

Hallo collega,

In dit document tref je het stappenplan voor het resetten en herinrichten van je laptop. Print de bijlage uit of stuur deze door naar je privé laptop of tablet! Dit helpt jou tijdens de migratie dag van zaterdag 25 mei of zondag 26 mei.

LET OP: gebruik deze handleiding niet eerder dan zaterdag 25 mei!

Hierbij sturen wij jou een overzicht met wat je kunt verwachten de komende dagen. Vanaf vrijdag 24 mei om 17.00 uur sluit de IT-omgeving van Argonaut. Dit betekent dat je tot aan het migratiemoment tijdelijk niet bij je mail en bestanden kunt. Hou hier dus rekening mee.

Onderdelen van het stappenplan zijn:

- **Resetten van je laptop:** helpt jou stap voor stap om je laptop te resetten en te activeren in de House of HR IT omgeving. De totale tijd om je laptop te resetten kost gemiddeld 1,5 uur.
- **Herinrichten van je laptop:** biedt jou op **13 punten** (zie pagina 31) begeleiding om je laptop opnieuw in te richten. Mogelijk is niet alles voor jou van toepassing.

Tips:

- Vergeet niet om het oplaadsnoer van je laptop en je mobiel bij de hand te houden.
- Voor de zekerheid kun je de handleiding ook mailen naar je privé account, zodat je hem altijd digitaal hebt.
- Het stappenplan staat **vanaf 22 mei** ook op <https://migratie.cohedron.nl/wave10/>.

Succes!

Heb je vragen?

Ictivity (onze nieuwe IT-partner) is er voor jou!

- **Zaterdag 25 en zondag 26 mei** beantwoordt Ictivity van 09.00 uur tot 17.00 uur telefonisch jouw vragen over de IT-migratie. Ze zijn bereikbaar via **088 428 4777**.
- Indien er belangrijke ontwikkelingen zijn vanuit de IT-migratie, informeren wij jullie gedurende het weekend via **Whatsapp**.
- Vanaf **maandag 27 mei** kun je Ictivity op werkdagen telefonisch bereiken via **088 428 4818**. Ook kun je je IT-vragen indienen op ServiceNow via:

<https://hohr.service-now.com/cohedron>

(**tip:** bewaar deze link in je favorieten van je webbrowser)

Stappenplan ‘Resetten van je laptop’

Vorbereiding

Voordat je je laptop reset, is het belangrijk dat je beschikking hebt over **een goede wifi verbinding** en dat de laptop aangesloten is op **elektriciteit**.

Actie:

<p>Stap 1: Een goede wifi verbinding is erg belangrijk voor het resetten van je laptop. Onthoud of noteer de naam van de wifi waar jij je bevindt en het bijhorende wachtwoord. In een van de stappen hieronder vraagt de laptop ook om het wachtwoord van de wifi in de omgeving waar jij je bevindt.</p>	
<p>Stap 2: Steek de stekker van je laptop in het stopcontact.</p>	

Starten met controleren van Windows versie

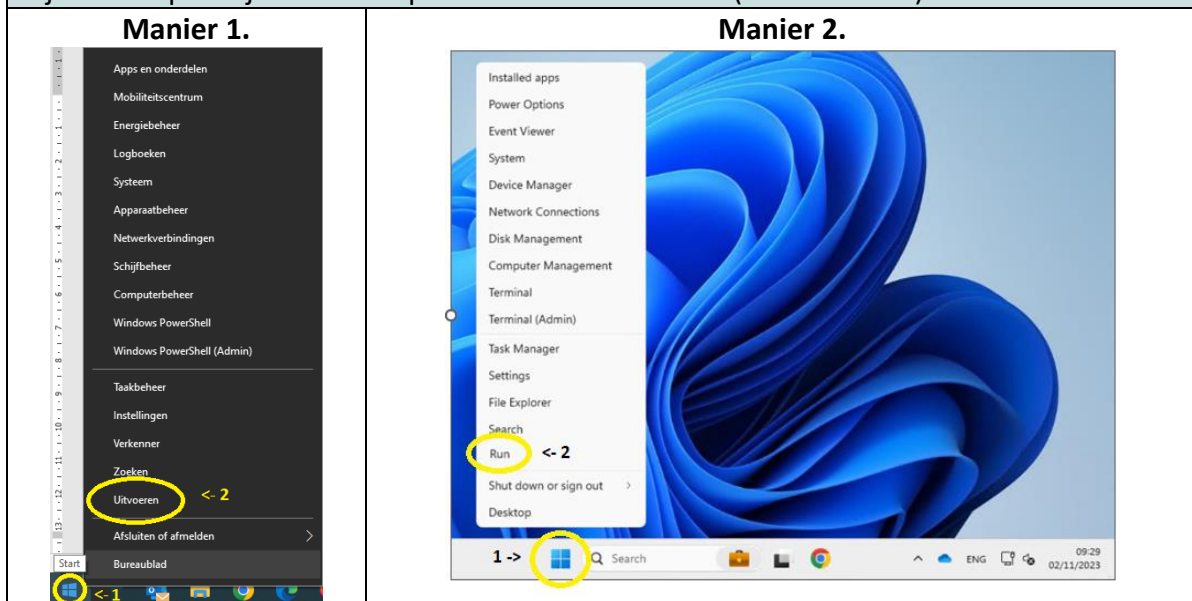
Je start met het controleren welke versie van Windows je hebt.

Actie:

Stap 3:

Controleer de Windows versie.

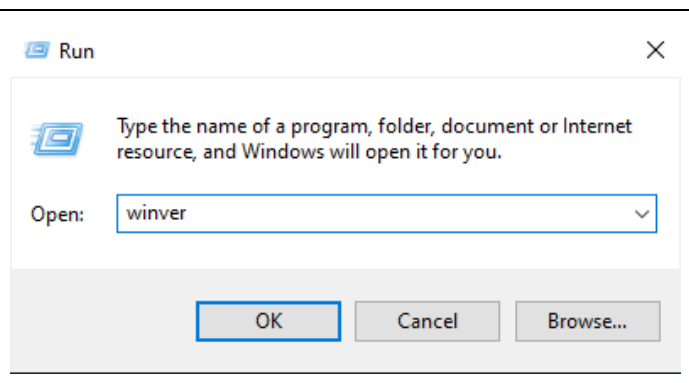
Voer **rechtermuisklik** uit op het Start menu icon (Windows logo), kies **Uitvoeren** (of Run). Bij deze stap kan je beeld er op twee manieren uitzien (zie hieronder).



Stap 4:

In het venster "Uitvoeren", vul hier in '*winver*'.

Klik op **OK**.



Stap 5:

Indien het resultaat zegt **'Windows 10'**, onthoudt dit dan en ga dan naar de sectie "Opslaan van de versleuteling van de laptop" en start met **stap 6** (zie **pagina 5**).

Indien het resultaat zegt **'Windows 11'**, onthoudt dit dan en ga dan naar de sectie "Opslaan van de versleuteling van de laptop" en start met **stap 6** (zie **pagina 5**).

Zie je onderstaande plaatje (Windows 10)?

Onthoudt deze dan en ga verder op **pagina 5**.



Zie je onderstaande plaatje (Windows 11)?

Onthoudt deze dan en ga verder op **pagina 5**.

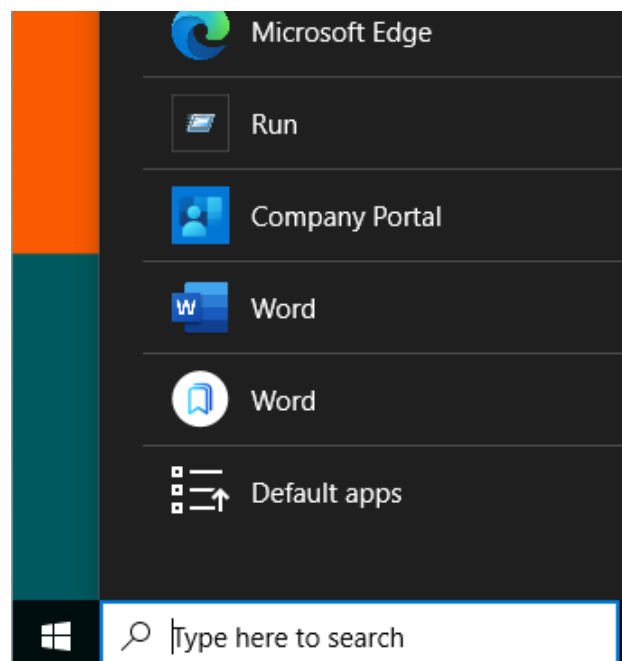


Vervolgstep: Opslaan van de versleuteling van de laptop

De data op je laptop is versleuteld, wat ervoor zorgt dat je data veilig is. Bij het resetten van je laptop, wat je een aantal stappen verderop gaat doen, wordt die versleuteling teniet gedaan en weer opnieuw geïnstalleerd. In sommige gevallen lukt het echter niet om je laptop weer te versleutelen. Om deze reden starten we met het maken van een korte back-up van de sleutel(code) van jouw laptop. Officieel heet dit: back-up van recovery key (bitlocker). Volg onderstaande stappen om die korte back-up te maken.

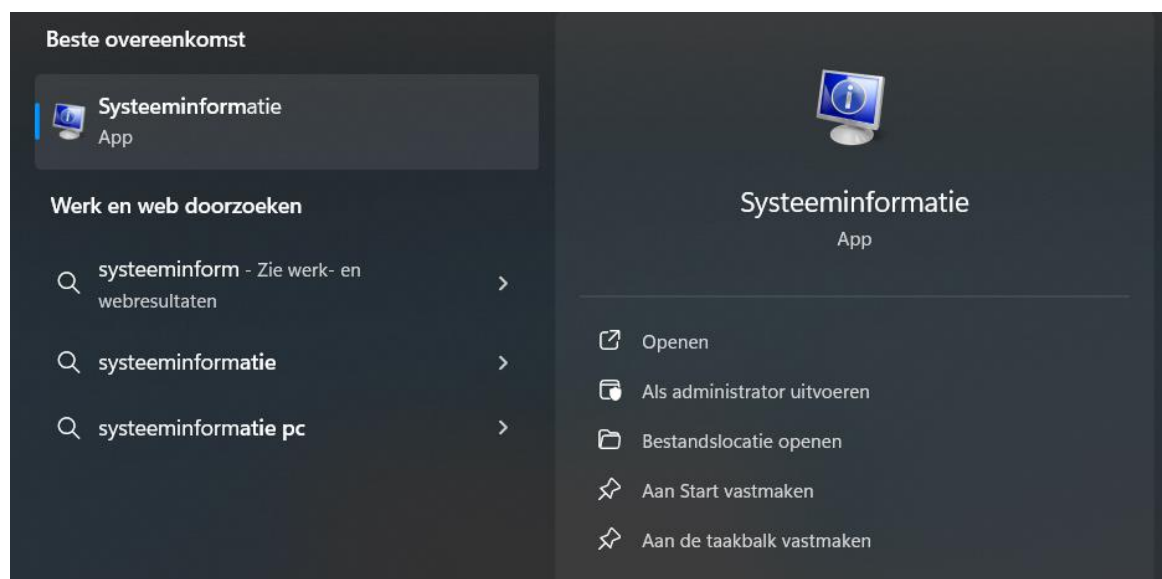
Stap 6:

Klik links beneden in de zoekbalk.



Stap 7:

Zoek hier naar 'Systeeminformatie'. Klik op Openen.



Stap 8:

Eens geopend zal je uw device naam terugvinden onder Systeemnaam. (Zoals aangegeven op de screenshot). Schrijf deze ergens neer. In dit geval zal het bijvoorbeeld COH-6MF0VT3 zijn.

Item	Waarde
Naam van besturingssysteem	Microsoft Windows 11 Enterprise
Versie	10.0.22621 Build 22621
Andere beschrijving van bestu...	Niet beschikbaar
Leverancier van besturingssyst...	Microsoft Corporation
Systeemnaam	COH-6MF0VT3
Systeemfabrikant	Dell Inc.
Systeemmodel	Latitude 7530
Systeemtype	x64-based PC
Systeem-SKU	0B0D
Processor	12th Gen Intel(R) Core(TM) i7-1265U, 1800 MHz, 10 core('s), 12 logische pr...
BIOS-versie/datum	Dell Inc. 1.22.0, 8-3-2024

Stap 9:

Open nu het gecommuniceerde excel bestand: Devices-RecoveryKeys-Argonaut.xlsx

Devicename	Recovery Key
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	

Stap 10:

Zoek in het Excel-bestand naar de naam van je apparaat zoals opgehaald in stap 7. Zodra je jouw apparaat hebt gevonden, noteer dan de **'Recovery Key'** ergens veilig of maak er een foto van met je telefoon. Deze zul je mogelijk nodig hebben tijdens het resetten van de laptop.

Devicename	Recovery Key
125 ARG-7Y38N13	240702-343772-621137-478214-647108-331441-583495-229086
174	
175	
176	
177	
178	
179	

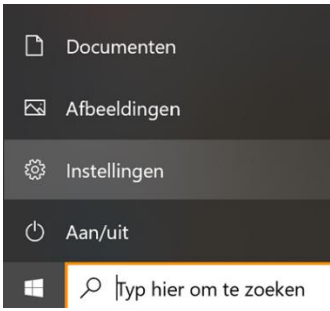
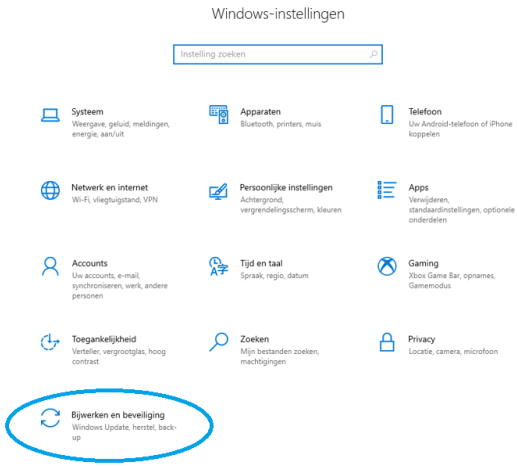
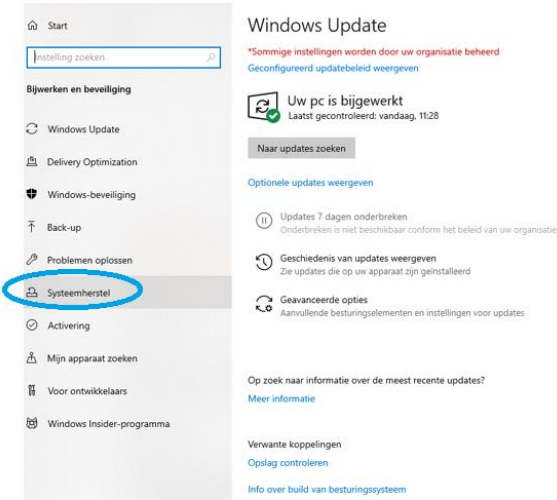
Vervolgens:

- Wanneer bij **stap 5** op pagina 4 als resultaat **'Windows 10'** had, ga dan vanaf hier verder met **stap 11** op **pagina 7**: "Starten van het resetten van de laptop (Windows 10)"
- Wanneer bij **stap 5** op pagina 4 als resultaat **'Windows 11'** had, ga dan vanaf hier verder met **stap 11** op **pagina 13**: "Starten van het resetten van de laptop (Windows 11)"

Starten van het resetten van de laptop (bij Windows 10)

Onderstaande stappen voer je alleen uit als je bij **stap 5** op pagina 4 'Windows 10' zag. Als je **Windows 11** zag bij **stap 5** op pagina 4, ga je nu door op **pagina 13**.

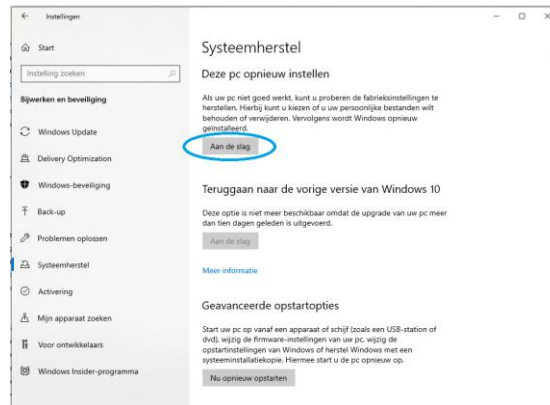
Actie:

<p>Stap 11: Klik op het Windows teken links onder in beeld en klik op 'Instellingen' (via het tandwielletje).</p>	
<p>Stap 12: Klik onderaan in beeld op 'Bijwerken en beveiliging'.</p>	
<p>Stap 13: Klik op 'Systeemherstel'.</p>	

Stap 14-A:

Klik op 'Aan de slag' onder de optie 'Deze PC opnieuw instellen'.

Klik vervolgens op 'Ja' om door te gaan.

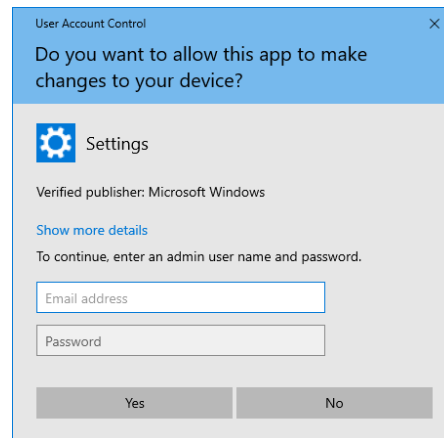


Stap 14-B:

Vul de gedeelde lokale administrator gegevens in:

Emailadres: `.\MigratieArgonaut`

Wachtwoord: `ArgonautAdmin123`



Stap 15:

Klik op 'Alles verwijderen'.



Stap 16:

Klik op 'Lokaal opnieuw installeren'.

Klik vervolgens op 'Volgende'.

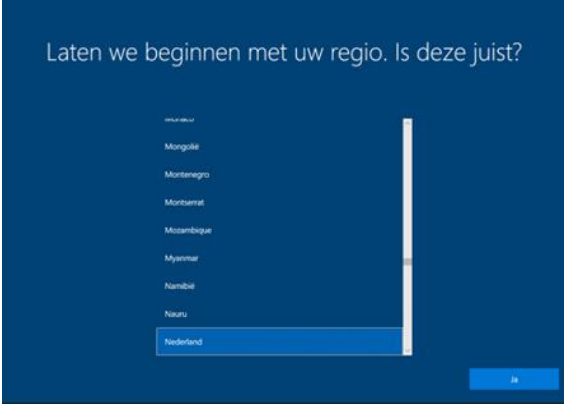
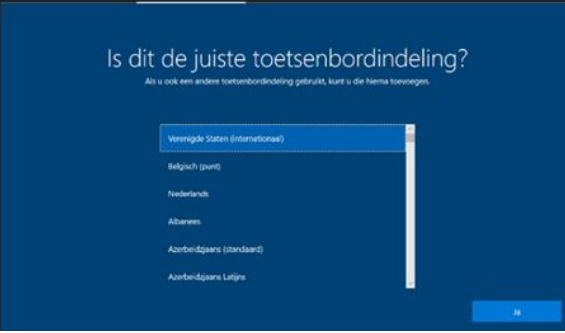


Klik vervolgens als bevestiging op 'Opnieuw instellen'.



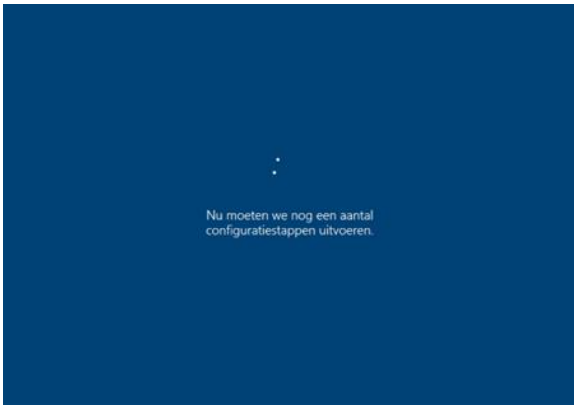



Stap 17:

De laptop wordt nu leeg gemaakt en Windows opnieuw geïnstalleerd. Dit proces kost 30-45 minuten.



<p>Stap 18: Wanneer de laptop de installatie heeft doorlopen, zie je het scherm zoals hier naast afgebeeld. Selecteer hier regio 'Nederland' en klik op 'Ja'.</p> <p>Let op: vanaf hier kunnen enkele vragen ook in het Engels voorkomen, dit is afhankelijk van je laptop.</p>	
<p>Stap 19: Selecteer toetsenbord indeling 'Verenigde Staten (internationaal)' en klik op 'Ja'.</p>	
<p>Stap 20: Klik bij vraag over tweede toetsenbord op 'Overslaan'.</p>	
<p>Stap 21: Je kiest nu je Wifi netwerk (thuis of op kantoor). Klik op 'Verbinding Maken'.</p> <p>Als je via een netwerkkabel verbonden bent, wordt dit bovenaan getoond en verschijnt rechts onderaan een knop 'Volgende'.</p>	

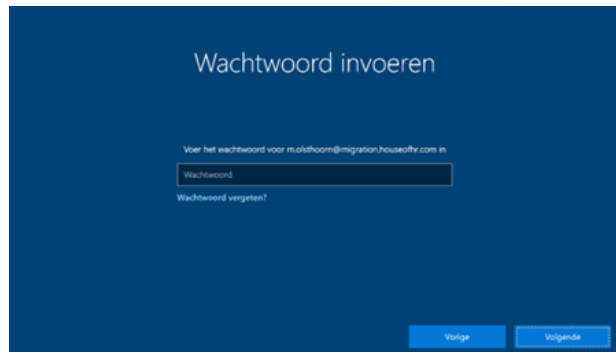
<p>Stap 22: Typ het wifi wachtwoord van het netwerk wat je gekozen hebt en klik op 'Volgende'.</p>	
<p>Stap 23: Wanneer er verbinding is met het netwerk zie je 'Verbonden' staan. Klik dan op 'Volgende'.</p>	
<p>Stap 24: Windows gaat verder met installeren.</p> <div style="text-align: center;">  </div>	
<p>Stap 25: Na een paar minuten wordt je gevraagd in te loggen. In het plaatje moet 'House Of HR NV' bovenin staan. Login met je normale zakelijke e-mailadres (bijvoorbeeld: jjansen@argonaut.nl)</p> <p>Let op: als er geen 'House of HR NV' boven staat, dan direct Ictivity bellen (zie pagina 1 voor contactgegevens). Zij zullen je begeleiden door deze stappen. Ga ook naar de sectie "Autopilot Hash uploaden vanaf OOBE bij Windows 10" op pagina 23.</p>	

Stap 26:

Voer het wachtwoord in dat je pas geleden gemaakt hebt bij het activeren van je nieuwe account.

Let op: Het kan zijn dat er in deze stap een code gestuurd wordt naar de Authenticator app.

- Indien er wél gevraagd wordt om de Authenticator app, maar je krijgt vervolgens geen code, neem dan contact op met Ictivity. Zij kunnen jouw telefoonnummer registreren en verdere instructies geven.
- Indien er niet gevraagd wordt om de Authenticator app, kun je gewoon verder.



Stap 27:


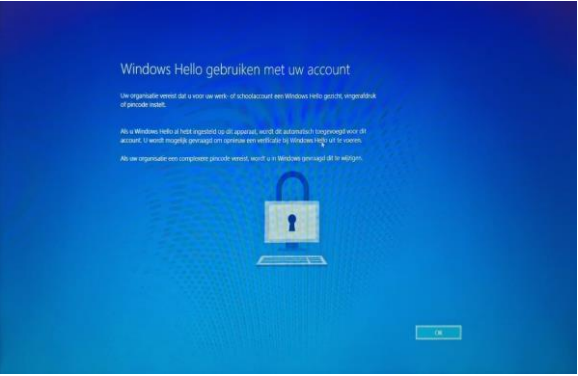
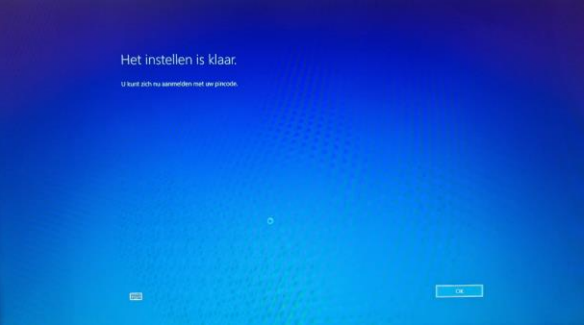
De installatie wordt verder uitgevoerd.

Let op: vanaf dit punt neemt de rest van de installatie 20-40 minuten in beslag, mede afhankelijk van je internetsnelheid. In de vervolgstappen moet je nogmaals inloggen, worden de laatste instellingen gedaan, bijvoorbeeld je pincode en vingerafdruk.

Volg de instructies op het scherm.

Let op: als hier gevraagd wordt 'Aanmelden als andere gebruiker', vul dan jouw normale inloggegevens in.



<p>Stap 28: Er kan bijvoorbeeld worden gevraagd om een vingerafdruk. Dit is niet verplicht en wordt niet altijd gevraagd. Ook staat de vraag soms in het Engels, zoals hiernaast.</p> <p>Volg de stappen op het scherm hierin.</p>	 <p>The screenshot shows a Windows Hello fingerprint screen with the text: "Use your fingerprint to sign in faster and more securely". Below this is a fingerprint icon and a smaller line of text: "Your device has a fingerprint sensor that works with Windows Hello, giving you a simple, password-free way to verify your identity." At the bottom, there are "Sign in" and "Set up" buttons.</p>
<p>Stap 29: Je laptop vereist verder 'Windows Hello'. Hierbij stel je, naast je reguliere inlog wachtwoord, ook een pincode in, waarmee je snel en eenvoudig kunt inloggen. Volg de stappen op het scherm hierin. Er wordt hierin onder meer een code gestuurd naar de Authenticator app, die je eerder hebt geïnstalleerd, om je pincode te bevestigen.</p>	 <p>The screenshot shows a Windows Hello PIN screen with the text: "Windows Hello gebruiken met uw account". Below this is a paragraph explaining that the user can use a PIN or a security key. At the bottom, there is an "OK" button.</p>
<p>Stap 30: Als je de stappen doorlopen hebt, zie je het scherm zoals hiernaast is afgebeeld.</p> <p>Klik op 'OK' en wacht een paar minuten. Windows werkt dan nog een aantal zaken bij op de achtergrond.</p> <p>Kies vervolgens 'Start' / Opnieuw opstarten.</p> <p>Als je dan weer bent ingelogd, ga je verder met stappenplan 'Herinrichten van je laptop'.</p>	 <p>The screenshot shows a Windows Hello completion screen with the text: "Het instellen is klaar." Below this is a smaller line of text: "U kunt zich nu aanmelden met uw pincode." At the bottom, there is an "OK" button.</p>

Einde stappenplan 'Resetten van je laptop (Windows 10)'.

Ga nu verder met stappenplan 'Herinrichten van je laptop' op pagina 31.

Starten van het resetten van de laptop (bij Windows 11)

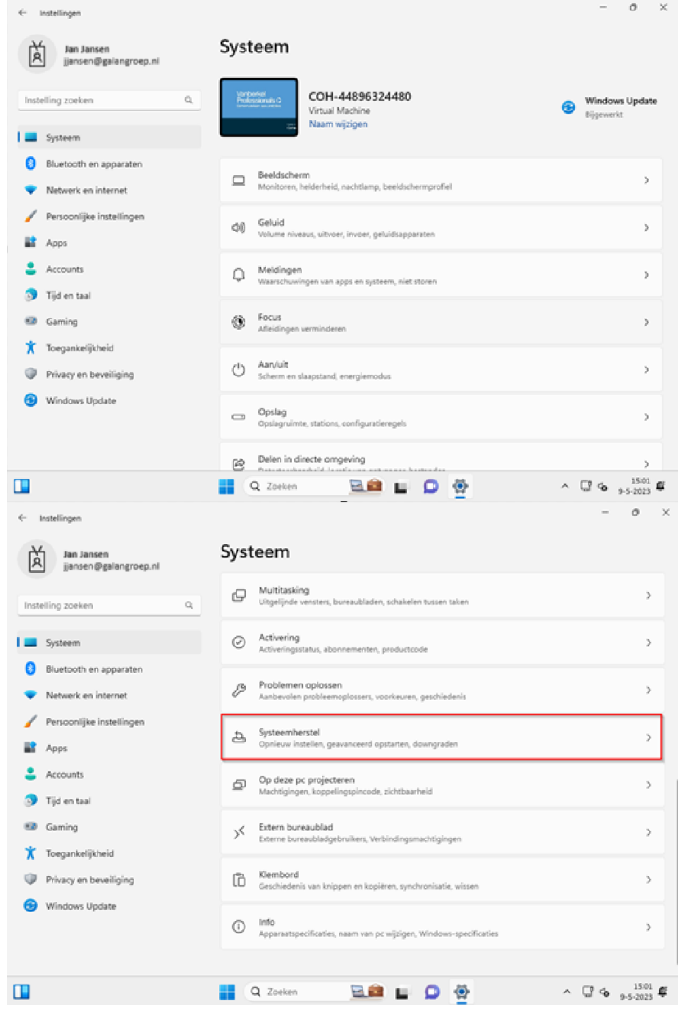
Actie:

Onderstaande stappen voer je alleen uit als je bij **stap 5** op pagina 4 'Windows 11' zag.

<p>Stap 11: Voer een rechtermuisklik uit op het Windows teken (deze kan in het midden staan of in de linkerhoek) en klik op “Instellingen”.</p>	 <p>The screenshot shows the Windows 11 Start menu. The 'Instellingen' (Settings) option is highlighted with a red rectangular box. Other visible options include 'Geïnstalleerde apps', 'Energiebeheer', 'Logboeken', 'Systeem', 'Apparaatbeheer', 'Netwerkverbindingen', 'Schijfbeheer', 'Computerbeheer', 'Terminal', 'Terminal (Beheerder)', 'Taakbeheer', 'Verkenner', 'Zoeken', 'Uitvoeren', 'Afsluiten of afmelden', and 'Bureaublad'. The taskbar at the bottom shows the Windows logo and a search bar with the text 'Zoeken'.</p>
--	--

Stap 12:

De Instellingen app wordt geopend. Scroll naar beneden tot je **Systeemherstel** ziet staan. Klik dan hier op.



Stap 13-A:

Klik op 'PC opnieuw instellen' onder de optie 'Deze PC opnieuw instellen'.

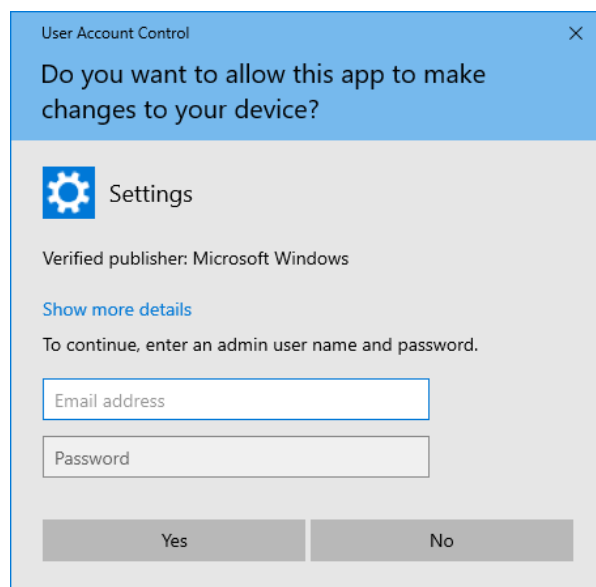
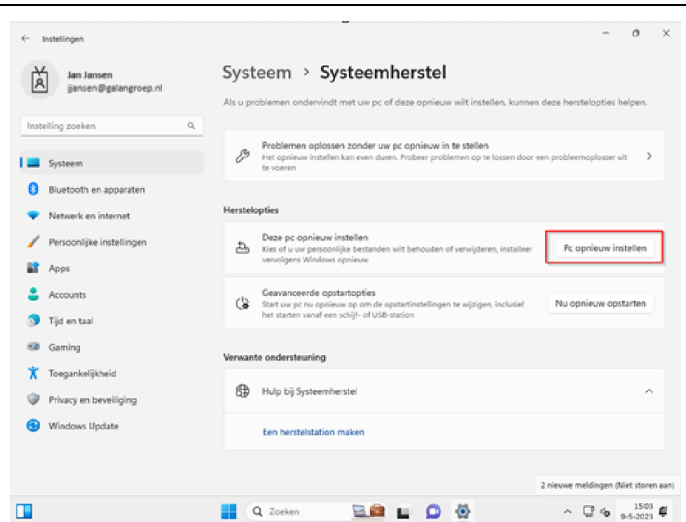
Klik vervolgens op 'Ja' om door te gaan.

Stap 13-B:

Vul de gedeelde lokale administrator gegevens in:

Emailadres: **.\MigratieArgonaut**

Wachtwoord: **ArgonautAdmin123**



Stap 14:
Klik op 'Alles verwijderen'.

Deze pc opnieuw instellen

Kies een optie

Mijn bestanden behouden
Apps en instellingen worden verwijderd, maar uw persoonlijke bestanden worden bewaard.

Alles verwijderen
Hiermee verwijdert u al uw persoonlijke bestanden, apps en instellingen.

[Help mij bij het selecteren](#) Annuleren

Stap 15:
Klik op 'Lokaal opnieuw installeren'.

Deze pc opnieuw instellen

Hoe wilt u Windows opnieuw installeren?

Downloaden uit de cloud
Windows downloaden en opnieuw installeren

Lokaal opnieuw installeren
Windows opnieuw installeren vanaf dit apparaat

Voor het downloaden vanuit de cloud kunnen meer dan 4 GB gegevens worden gebruikt.

[Help mij bij het selecteren](#) Vorige Annuleren

Klik vervolgens op 'Volgende'.

Deze pc opnieuw instellen

Aanvullende instellingen

Huidige instellingen:

- Apps en bestanden verwijderen. Het station niet opschonen
- Windows opnieuw installeren vanaf dit apparaat

[Instellingen wijzigen](#)

Meer informatie over het opnieuw instellen van deze pc Vorige Volgende Annuleren

Klik vervolgens als bevestiging op 'Opnieuw instellen'.

Deze pc opnieuw instellen

Klaar om deze pc opnieuw in te stellen

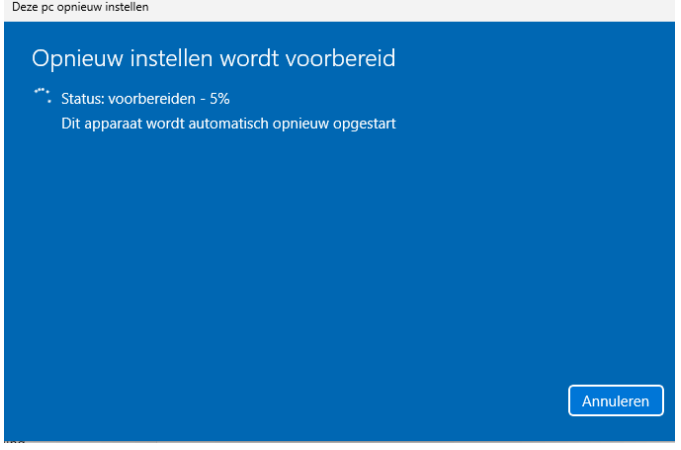
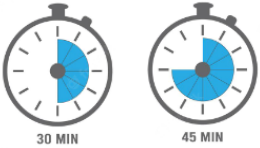
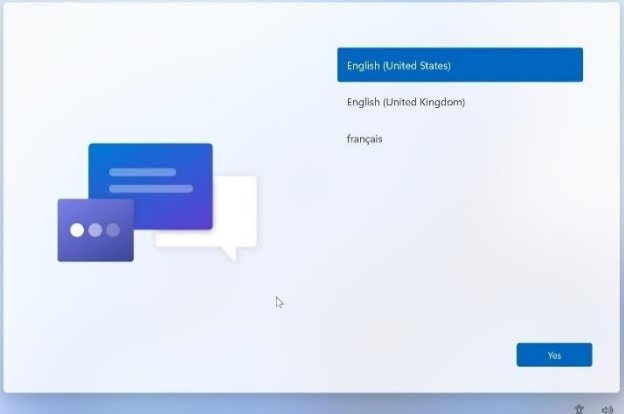
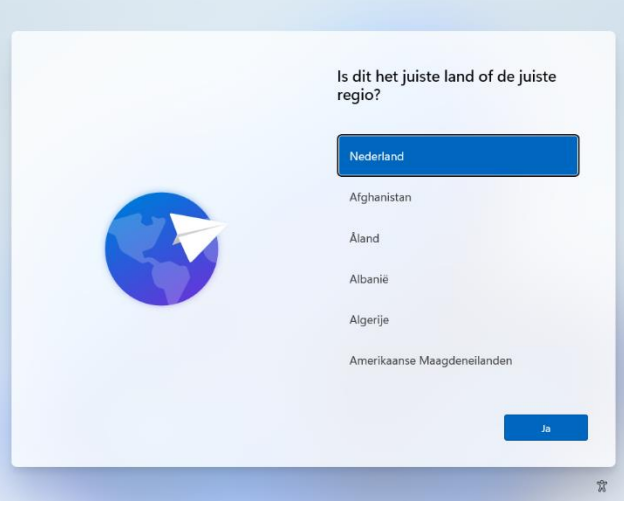
De pc opnieuw instellen heeft het volgende effect:

- Alle persoonlijke bestanden en gebruikersaccounts op deze pc worden verwijderd
- Alle wijzigingen die u hebt aangebracht in de instellingen, worden verwijderd
- Alle apps en programma's worden verwijderd
- Windows opnieuw installeren vanaf dit apparaat

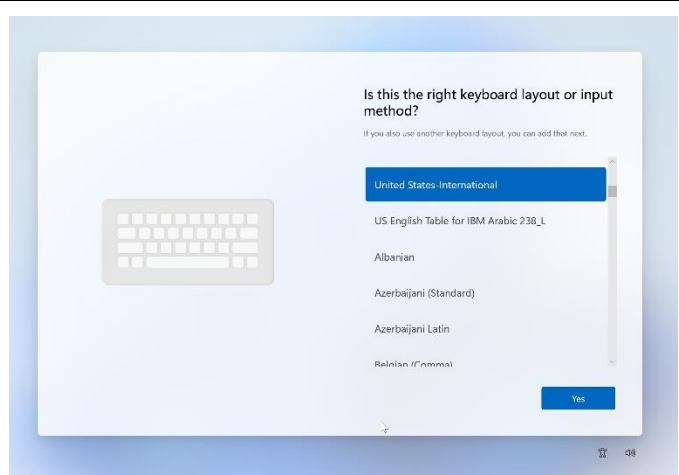
Opmerking:

- Dit kan even duren, waarna de pc opnieuw wordt opgestart.

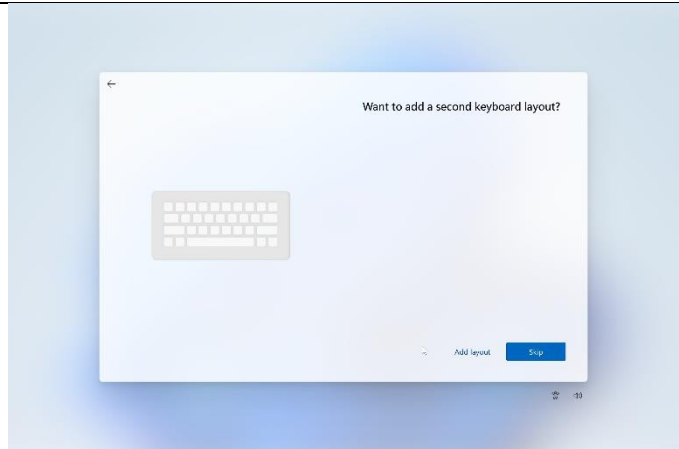
Meer informatie over het opnieuw instellen van deze pc Opnieuw instellen Annuleren

<p>Opnieuw instellen wordt nu voorbereid.</p>	
<p>Stap 16: De laptop wordt nu leeg gemaakt en Windows opnieuw geïnstalleerd. Dit proces kost 30-45 minuten.</p>	
<p>Stap 17: Kies de taal die je wenst te gebruiken. Wij raden Nederlands aan indien beschikbaar.</p> <p>Let op: vanaf hier kunnen enkele vragen ook in het Engels voorkomen, dit is afhankelijk van je gekozen taal.</p>	
<p>Stap 18: Wanneer de laptop de installatie heeft doorlopen, zie je het scherm zoals hier naast afgebeeld. Selecteer hier regio 'Nederland' en klik op 'Ja'.</p> <p>Let op: vanaf hier kunnen enkele vragen ook in het Engels voorkomen, dit is afhankelijk van je laptop.</p>	

Stap 19:
 Selecteer toetsenbord indeling (indien gevraagd) en kies **'Verenigde Staten (internationaal)'** en klik op **'Ja'**.



Stap 20:
 Klik bij vraag over tweede toetsenbord op **'Overslaan'**.

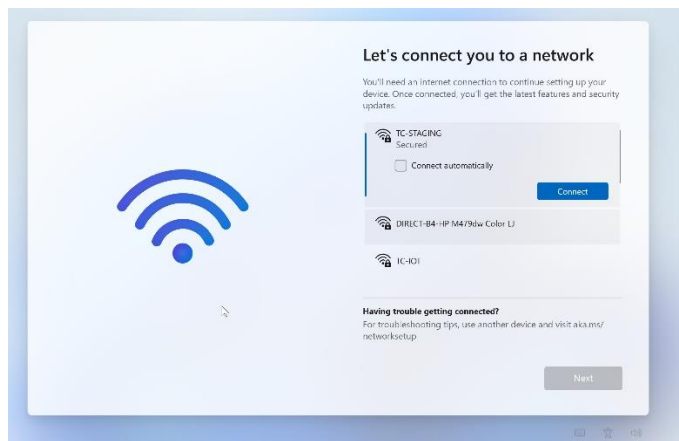


Stap 21:
 Je kiest nu je Wifi netwerk (thuis of op kantoor). Klik op **'Verbinding Maken'**.

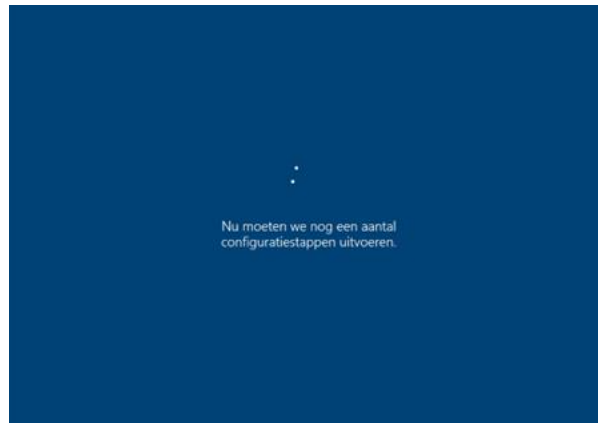
Typ het wifi wachtwoord van het netwerk wat je gekozen hebt en klik op **'Volgende'**.

Eens je verbonden bent, klik dan op de knop **'Volgende'**.

Als je via een netwerkkabel verbonden bent, wordt dit bovenaan getoond en verschijnt rechts onderaan een knop **'Volgende'**.

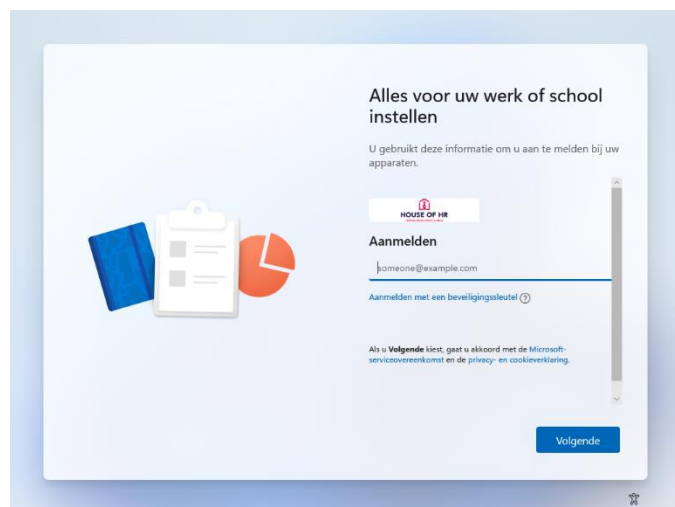


Stap 22:
Windows gaat verder met installeren.



Stap 23:
Na een paar minuten wordt je gevraagd in te loggen. In het plaatje moet 'House Of HR NV' bovenin staan. Login met je normale zakelijke e-mailadres (bijvoorbeeld: jjansen@argonaut.nl)

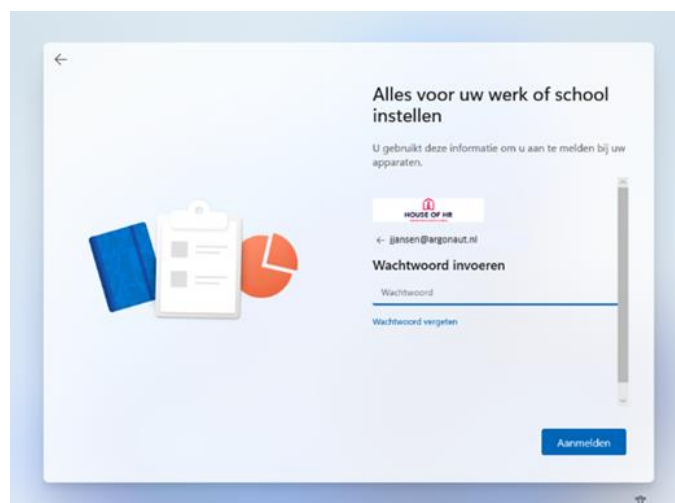
Let op: als er geen 'House of HR NV' boven staat, dan direct Ictivity bellen (zie **pagina 1** voor contactgegevens). Ga ook naar de sectie "Autopilot Hash uploaden vanaf OOB (bij Windows11)" op **pagina 27**. Zij begeleiden je door deze stappen.



Stap 24:
Voer het wachtwoord in dat je pas geleden gemaakt hebt bij het activeren van je nieuwe account.

Let op: Het kan zijn dat er in deze stap een code gestuurd wordt naar de Authenticator app.

- Indien er wél gevraagd wordt om de Authenticator app, maar je krijgt vervolgens geen code, neem dan contact op met Ictivity. Zij kunnen jouw telefoonnummer registreren en verdere instructies geven.
- Indien er niet gevraagd wordt om de Authenticator app, kun je gewoon verder.



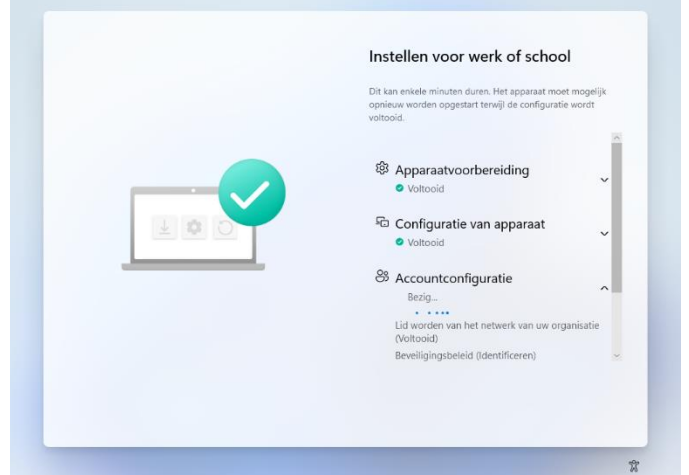
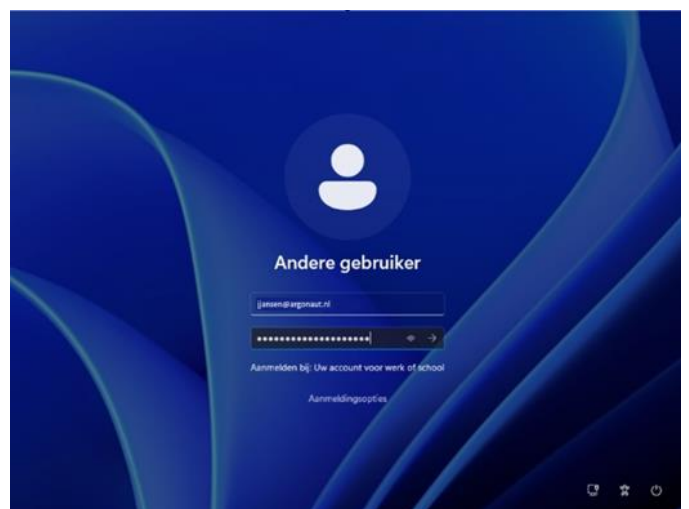
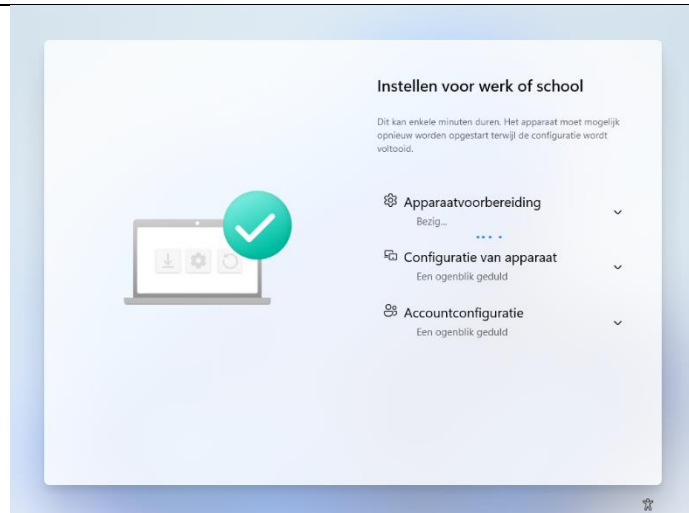
Stap 25:

De installatie wordt verder uitgevoerd.

Let op: vanaf dit punt neemt de rest van de installatie 20-40 minuten in beslag, mede afhankelijk van je internetsnelheid. In de vervolgstappen moet je nogmaals inloggen, worden de laatste instellingen gedaan, bijvoorbeeld je pincode en vingerafdruk.

Volg de instructies op het scherm.

Let op: als hier gevraagd wordt 'Aanmelden als andere gebruiker', vul dan jouw normale inloggegevens in. Daarna gaat de PC verder met het laatste deel van de installatie.



Stap 26:

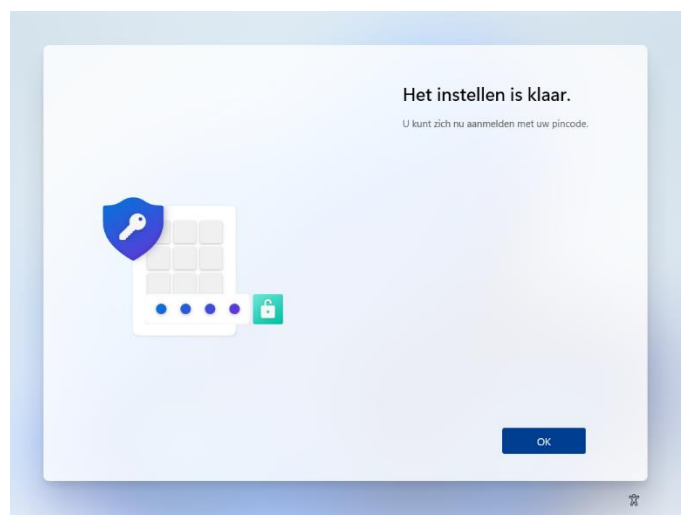
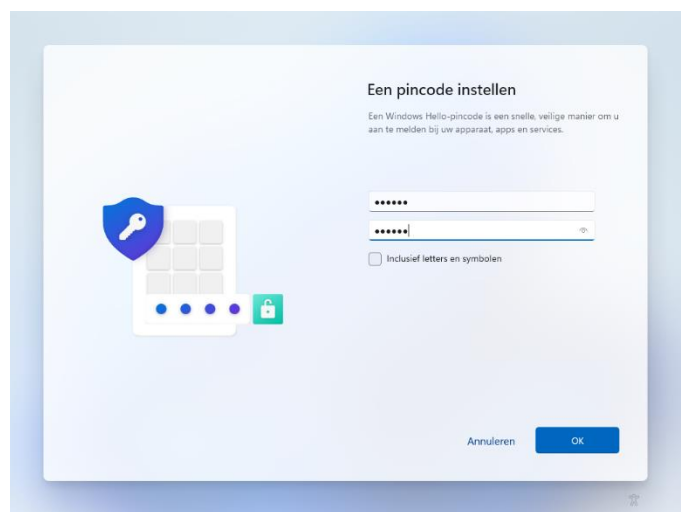
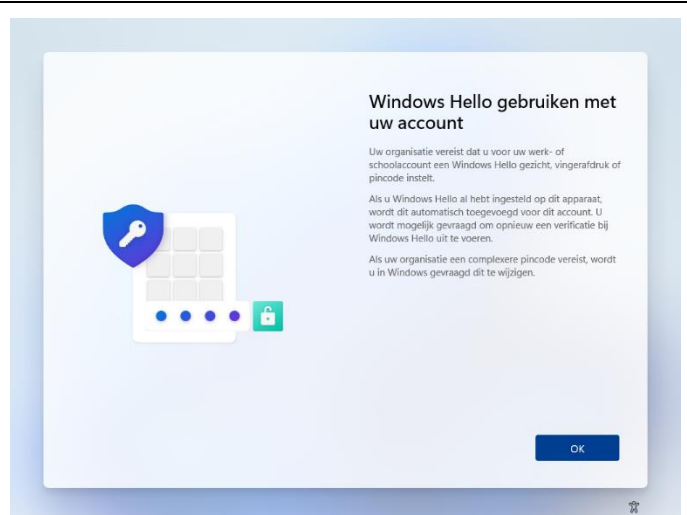
Je laptop vereist verder 'Windows Hello'. Hierbij stel je, naast je reguliere inlog wachtwoord, ook een pincode in, waarmee je snel en eenvoudig kunt inloggen.

Klik op **OK** en volg dan de stappen om Windows Hello in te stellen.

Er wordt hierin onder meer een code gestuurd naar de Authenticator app, die je eerder hebt geïnstalleerd, om je pincode te bevestigen.

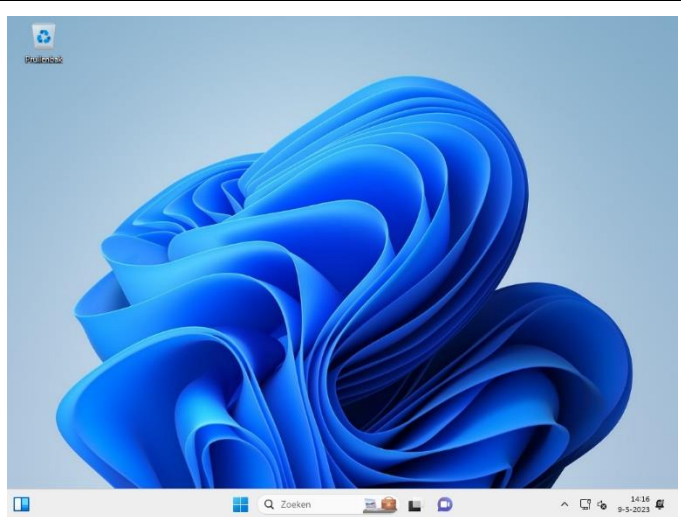
Eens bevestigd kan je een PINcode aanmaken. Deze mag puur uit cijfers bestaan of ook uit leestekens (indien je leestekens wenst, duidt dan aan "Inclusief letters en symbolen").

Klik dan op **OK** om het af te ronden.



Stap 27:

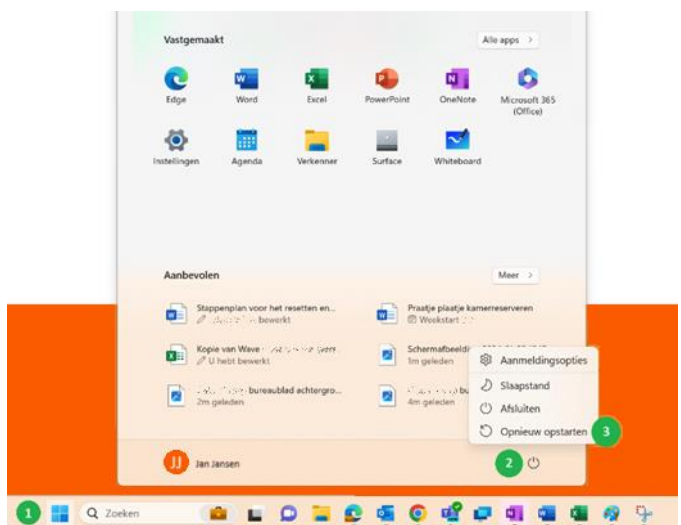
Als je de stappen doorlopen hebt, kom je terecht in de Windows bureaubladomgeving.



Stap 28:

Klik vervolgens op het **'Start'** icon / Windows logo. Klik dan op de Aan/Uit knop en kies dan Opnieuw opstarten.

Als je dan weer bent ingelogd, ga je verder met stappenplan 'Herinrichten van je laptop'.



Einde stappenplan 'Resetten van je laptop (Windows 11)'.

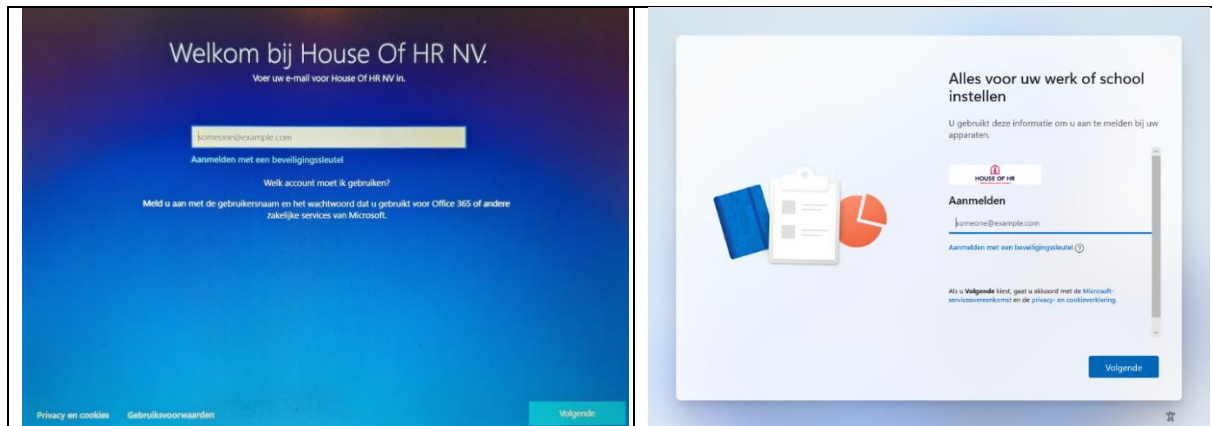
Ga nu verder met stappenplan 'Herinrichten van je laptop' op pagina 31.

Autopilot Hash uploaden vanaf OOB (bij Windows 10)

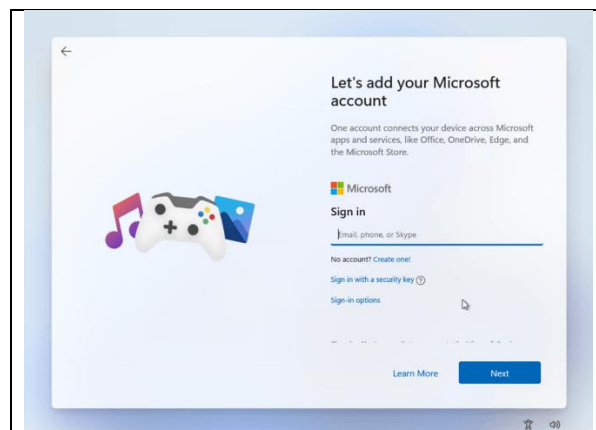
Let op!

Als je de stappen tot en met **pagina 7 t/m 12** probleemloos hebt doorlopen, kun je direct door naar stappenplan 'Herinrichten van je laptop' op **pagina 31**.

Onderstaande stappen hoef je **alleen** uit te voeren als je bij **stap 25** (zie **pagina 10**) van de **Windows 10** uitleg **niet** het scherm "Welkom bij House of HR", inclusief logo zag, zoals weergegeven in de twee afbeeldingen hier direct onder.

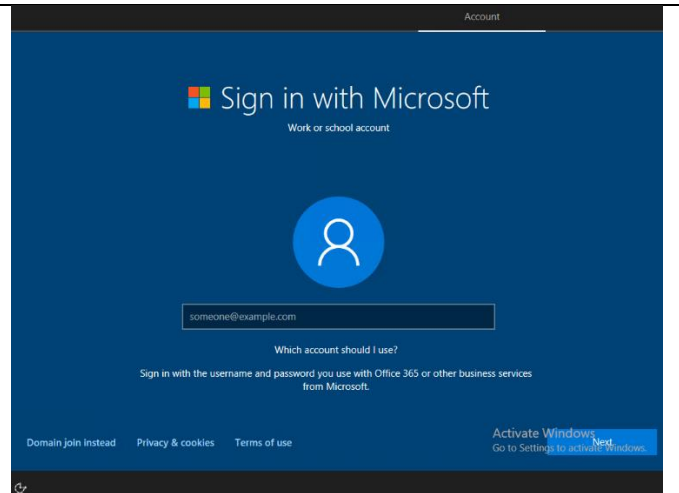


Wanneer je geen House of HR logo zag, maar een **Microsoft logo** (zie hieronder), dan staat je laptop nog niet geregistreerd bij House of HR. De volgende stappen (A t/m M) begeleiden jou om je laptop geregistreerd te krijgen. Wanneer je hier hulp bij nodig hebt, kun je Ictivity benaderen via de contactgegevens die je aantreft op **pagina 1**.



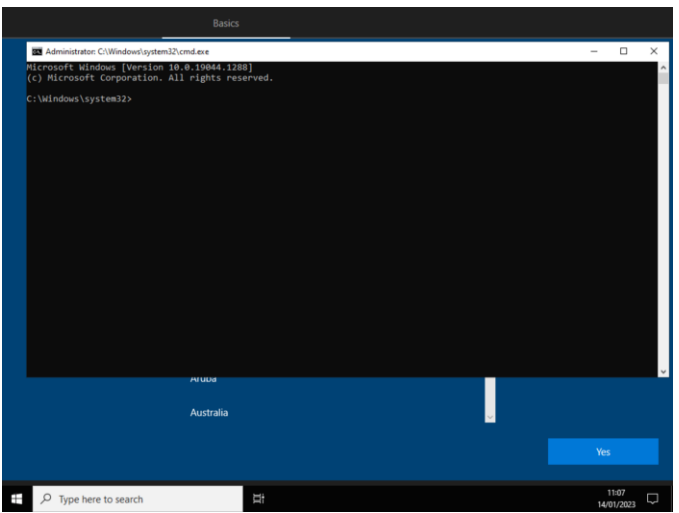
Stap A:

Indien je een scherm ziet dat zegt “**Aanmelden bij Microsoft**” of “Sign in with Microsoft” (gelijkaardig aan de afbeelding hiernaast), voer dan stappen hieronder uit.



Stap B:

Druk op je toetsenbord de toetsen Shift en F10 samen in. Dit start een ‘commandolijn’.

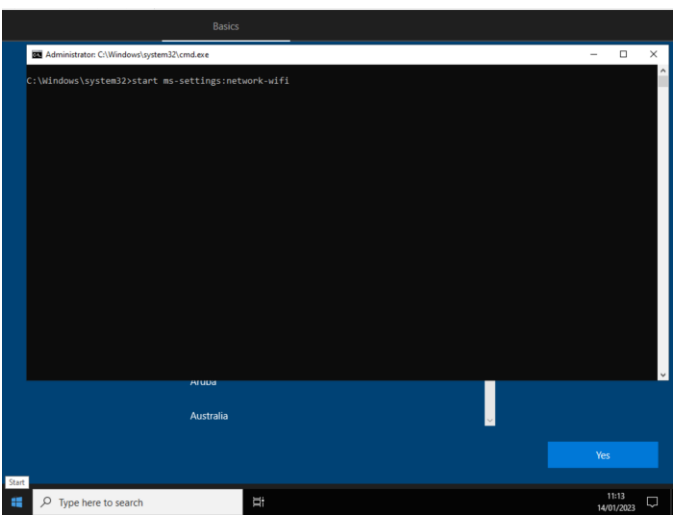


Stap C:

Typ hier in:

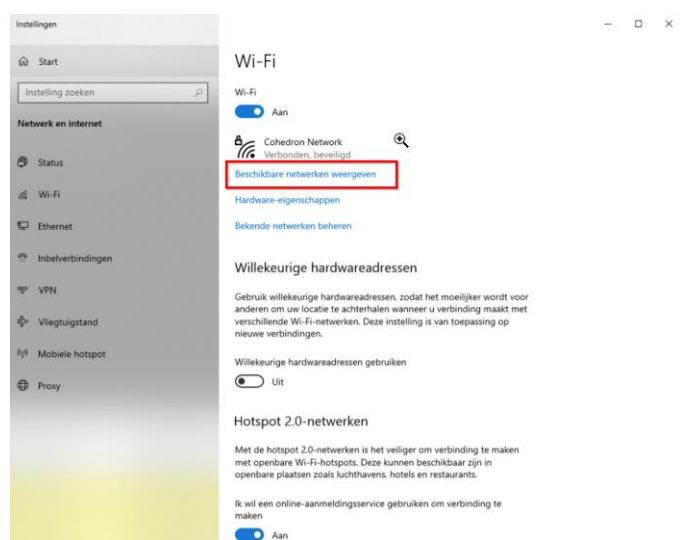
start ms-settings:network-wifi

en druk vervolgens op **Enter**

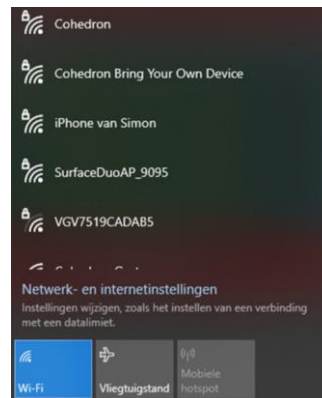


Stap D:
Het Wi-Fi scherm wordt getoond.

Klik hier op **Beschikbare netwerken weergeven**.



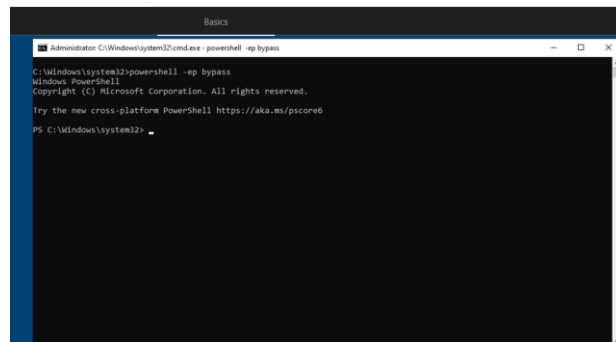
Stap E:
Vervolgens kan je een **Wi-Fi** netwerk kiezen. Verbind met je Wi-Fi netwerk.



Stap F:
Als je verbonden bent, keer terug naar je 'commandolijnprompt'. Indien je deze niet meer ziet, dan mag je een nieuwe starten door weer **Shift** en **F10** samen in te drukken. Tik hier in :

Powershell -ep bypass

en druk vervolgens op **Enter**.

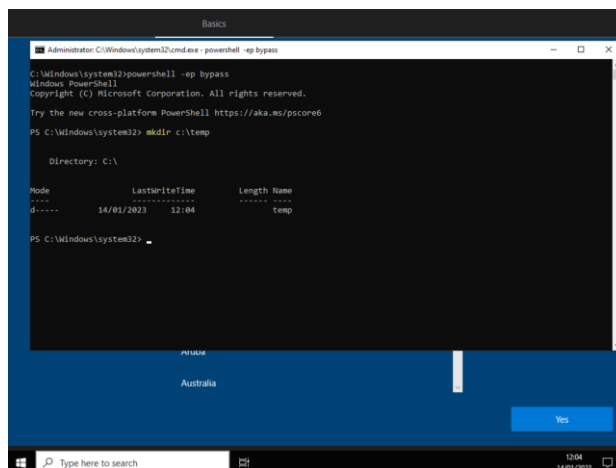




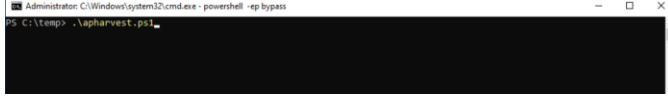
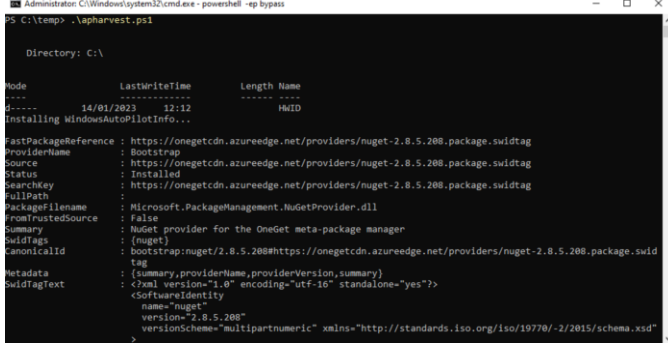
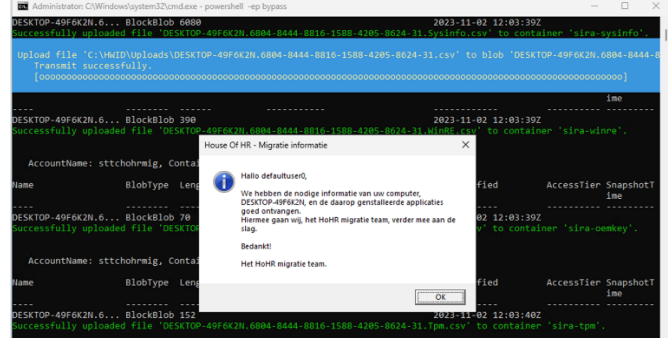
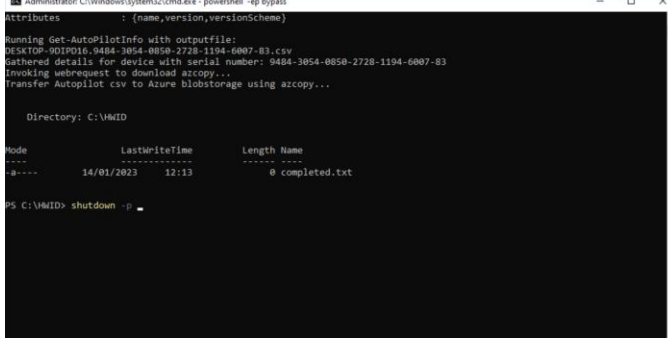
Stap G:

Typ nu:

mkdir c:\temp

en druk op **Enter**



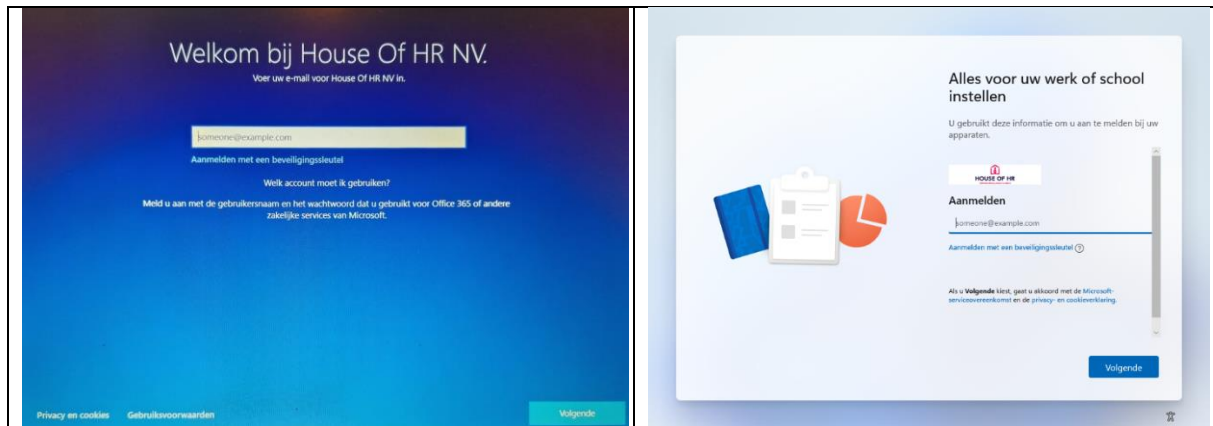
<p>Stap H: Voer het volgende letterlijk in (inclusief de spaties etc.):</p> <p>invoke-webrequest -uri https://tinyurl.com/argonautmigratie -UseBasicParsing -OutFile c:\temp\apharvest.ps1</p> <p>Druk op Enter. Dit download het bestand 'apharvest.ps1'.</p>	
<p>Stap I: Nadat dit uitgevoerd is en een nieuwe regel verschijnt, typ dan cd c:\temp en druk op Enter.</p>	
<p>Stap J: Typ nu .\apharvest.ps1 en druk op Enter</p>	
<p>Stap K: Een heleboel tekst zal verschijnen.</p>	
<p>Stap L: Wanneer het script uitgevoerd is zal je een melding op het scherm zien. Je mag hier simpelweg op OK klikken.</p>	
<p>Stap M: Je mag nu de pc afsluiten door shutdown -p in te geven.</p> <p>Wacht tot je een update krijgt van Ictivity eer je opnieuw probeert de laptop in te spoelen.</p>	

Autopilot Hash uploaden vanaf OOB (bij Windows 11)

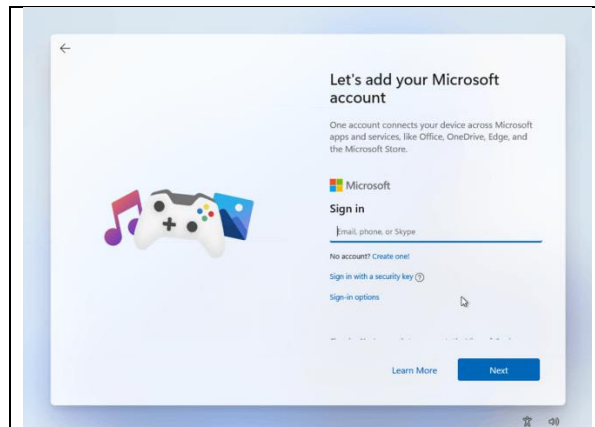
Let op!

Als je de stappen tot en met **pagina 13 t/m 22** probleemloos hebt doorlopen, kun je direct door naar stappenplan 'Herinrichten van je laptop' op **pagina 31**.

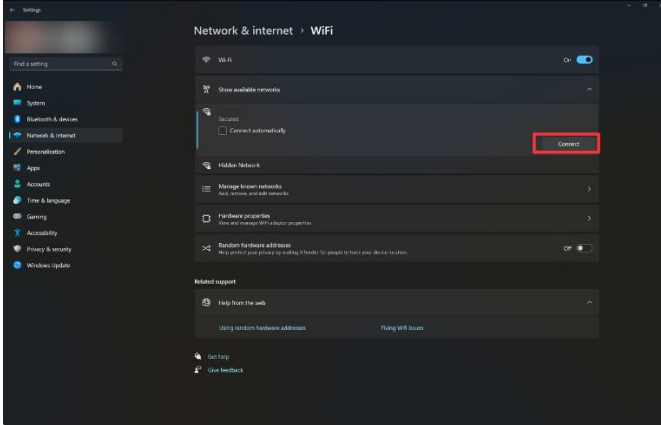
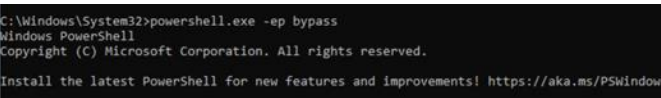
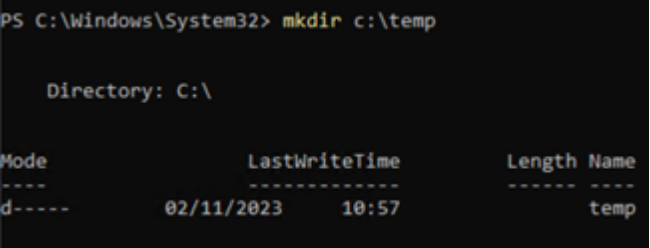
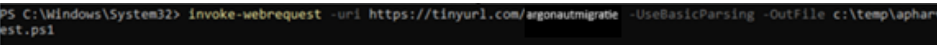


Onderstaande stappen hoef je **alleen** uit te voeren als je bij **stap 23 (pagina 19)** van de **Windows 11** uitleg **niet** het scherm "Welkom bij House of HR", inclusief logo zag, zoals weergegeven in de twee afbeeldingen hier direct onder.

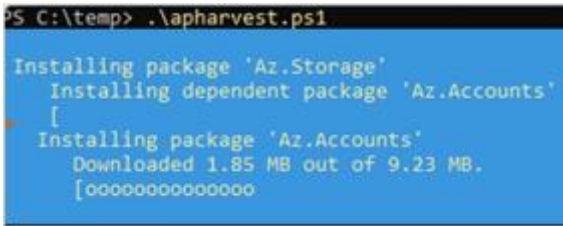
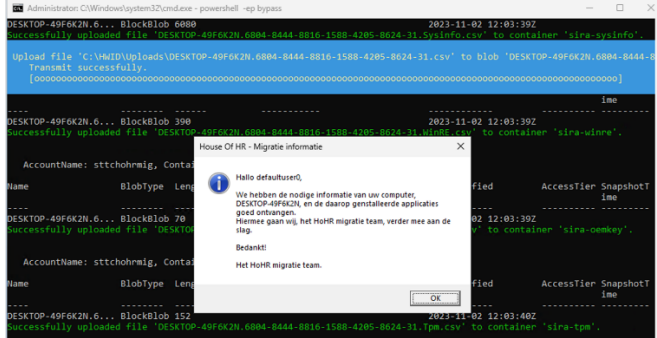
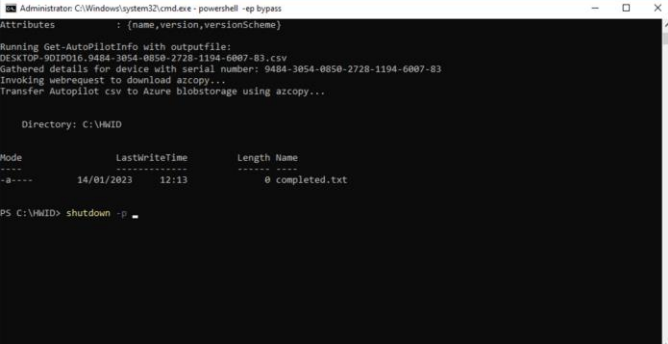


Wanneer je geen House of HR logo zag, maar een **Microsoft logo** (zie hieronder), dan staat je laptop nog niet geregistreerd bij House of HR. De volgende stappen (A t/m M) begeleiden jou om je laptop geregistreerd te krijgen. Wanneer je hier hulp bij nodig hebt, kun je Ictivity benaderen via de contactgegevens die je aantreft op **pagina 1**.



<p>Stap A: Indien je een scherm ziet dat zegt “Aanmelden bij Microsoft” of “Sign in with Microsoft” (gelijkaardig aan de afbeelding hiernaast), voer dan stappen hieronder uit.</p>	
<p>Stap B: Druk op je toetsenbord de toetsen Shift en F10 samen in. Dit start een 'commandolijn'.</p>	
<p>Stap C: Typ hier in: start ms-settings:network-wifi en druk vervolgens op Enter</p>	
<p>Stap D: Het Wi-Fi scherm wordt getoond. Klik hier op Beschikbare netwerken weergeven (of Show available networks).</p>	

<p>Stap E: Vervolgens kan je een Wi-Fi netwerk kiezen. Verbind met je Wi-Fi netwerk.</p>									
<p>Stap F: Als je verbonden bent, keer terug naar je 'commandolijnprompt'. Indien je deze niet meer ziet, dan mag je een nieuwe starten door weer Shift en F10 samen in te drukken. Tik hier in :</p> <p>Powershell -ep bypass</p> <p>en druk vervolgens op Enter.</p>									
<p>Stap G: Typ nu:</p> <p>mkdir c:\temp</p> <p>en druk op Enter</p>	 <table border="1" data-bbox="710 1227 1362 1301"> <thead> <tr> <th>Mode</th> <th>LastWriteTime</th> <th>Length</th> <th>Name</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>d----</td> <td>02/11/2023 10:57</td> <td></td> <td>temp</td> </tr> </tbody> </table>	Mode	LastWriteTime	Length	Name	d----	02/11/2023 10:57		temp
Mode	LastWriteTime	Length	Name						
d----	02/11/2023 10:57		temp						
<p>Stap H: Voer het volgende letterlijk in (inclusief de spaties etc.):</p> <p>invoke-webrequest -uri https://tinyurl.com/argonautmigratie -UseBasicParsing -OutFile c:\temp\apharvest.ps1</p> <p>Druk op Enter. Dit download het bestand 'apharvest.ps1'.</p>									
									
<p>Stap I: Nadat dit uitgevoerd is en een nieuwe regel verschijnt, typ dan cd c:\temp en druk op Enter.</p>									
<p>Stap J: Typ nu .\apharvest.ps1 en druk op Enter</p>									

<p>Stap K: Een heleboel tekst zal verschijnen.</p>	
<p>Stap L: Wanneer het script uitgevoerd is zal je een melding op het scherm zien. Je mag hier simpelweg op OK klikken.</p>	
<p>Stap M: Je mag nu de pc afsluiten door shutdown -p in te geven.</p> <p>Wacht tot je een update krijgt van Ictivity eer je opnieuw probeert de laptop in te spoelen.</p>	

Stappenplannen 'Herinrichten van je laptop'

In dit stappenplan krijg je een uitleg hoe je jouw werkplek na het resetten van je laptop weer kunt inrichten zoals je het gewend was.

Dit stappenplan is een redelijk totaalbeeld. Maak in het migratieweekend een keuze welke onderdelen je alvast wil installeren, zodat je bijvoorbeeld in elk geval mail binnenkrijgt. De keuze welke onderdelen het belangrijkste zijn, is aan jou.

In overzicht (zie uitleg op de volgende pagina's):

- **A. Hardware** algemeen
- **B. Internet browser** algemeen
- **C. Internet browser**, importeren van je **favorieten**
- **D. Outlook** algemeen
- **E. Toevoegen functionele mailboxen**, keuze uit:
E1. Via Outlook op je laptop of E2. Via Outlook online
- **F. Toevoegen van je afwezigheidsbericht**, keuze uit:
F1. Via Outlook op je laptop of F2. Via Outlook online
- **G. OneDrive** algemeen
- **H. Microsoft Teams** algemeen
- **I. Installeren ontbrekende applicaties / programma's**
- **J. Toevoegen van SharePoint** aan de **Verkenner**
- **K. Koppelen van Outlook** aan je **mobiel**, keuze uit:
K1. Via Android of K2. Via iPhone
- **L. Koppelen van Wifi** op kantoor
- **M. Inladen Forms-formulier** (alleen indien je deze hebt geëxporteerd)

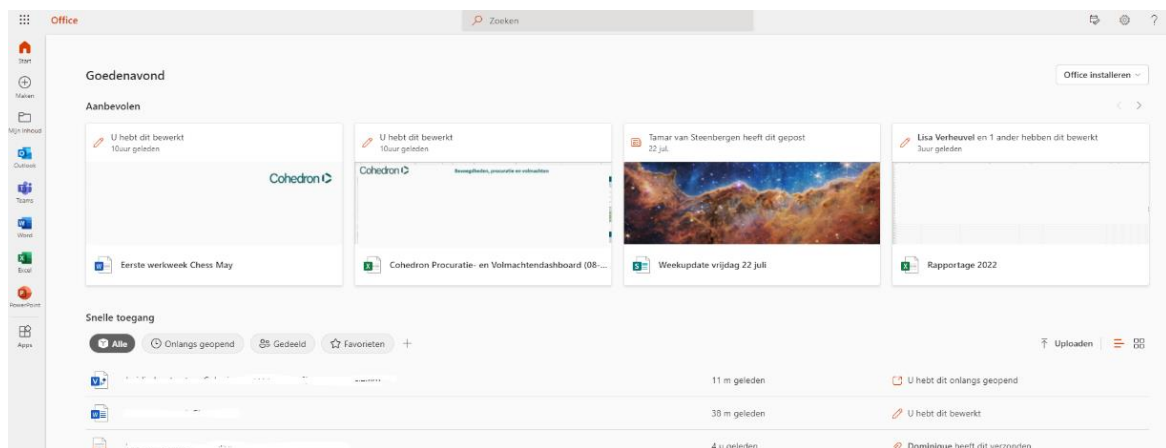
A. Hardware algemeen

- Wanneer je externe apparaten hebt bij je laptop, moet je deze opnieuw koppelen of installeren. Denk aan bluetooth apparaten, een dockingstation of een labelwriter.
- Beeldscherminstellingen kun je opnieuw instellen naar jouw voorkeuren. **Actie:** ga naar het Windows teken links onder in je scherm en typ 'beeldscherm detecteren' in.
- Het Cohedron wifi netwerk en de printer installeren en koppelen kun je het beste pas doen als je op kantoor bent. Kijk hiervoor naar het stappenplan ná migratie.

B. Internet browser algemeen

Drie punten **ter info** (geen directe actie):

- De standaard internetbrowser van Cohedron is **Google Chrome**. In punt C hieronder zie je hoe je jouw favorieten kunt terugzetten.
- De link naar Cohedron Insite (voor schrijven uren, boeken verlofuren, HR zaken etc.) blijft: **insite.cohedron.nl**. **Actie:** sla deze op in jouw favorieten!
- De centrale pagina waar je online programma's en bestanden kunt vinden is: **portal.office.com**. Uiteraard kan het zijn dat je een zwaardere licentie hebt en dat je Word, Excel etc. gewoon op je laptop hebt staan.



C. Internet browser, importeren van je favorieten


Hoe importeer ik mijn 'favorieten' of 'bladwijzers'(= hetzelfde) weer terug in Google Chrome?

Let op: deze uitleg gaat uit van de meest gebruikte webbrowser 'Google Chrome'.

Dit kan op twee manieren:


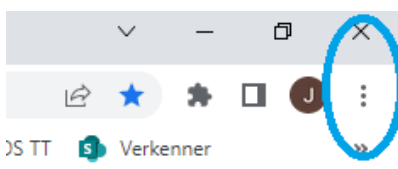
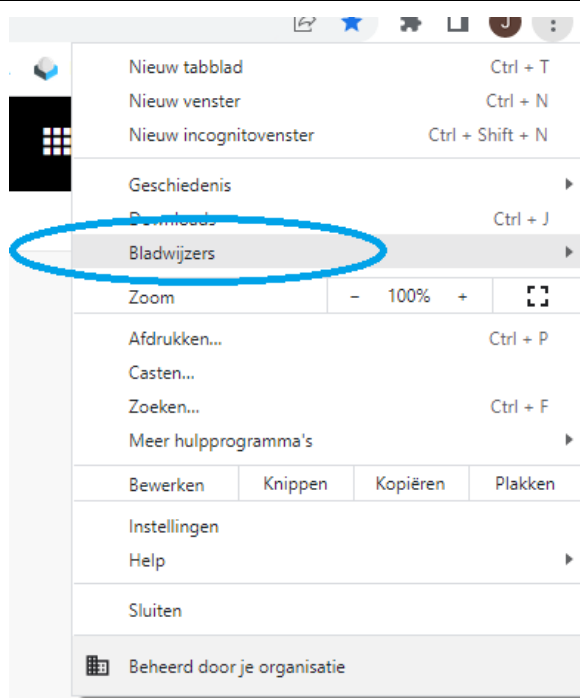
Manier 1. Inloggen op je Google Chrome account, indien je die al had

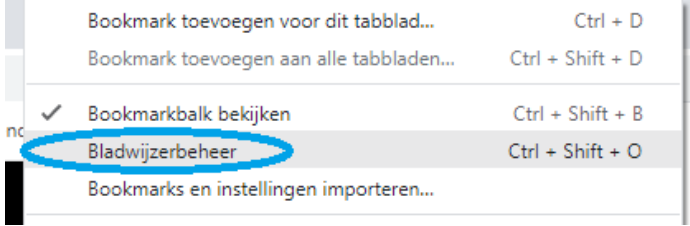
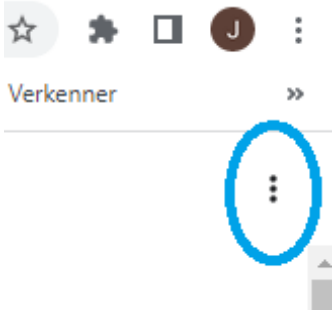
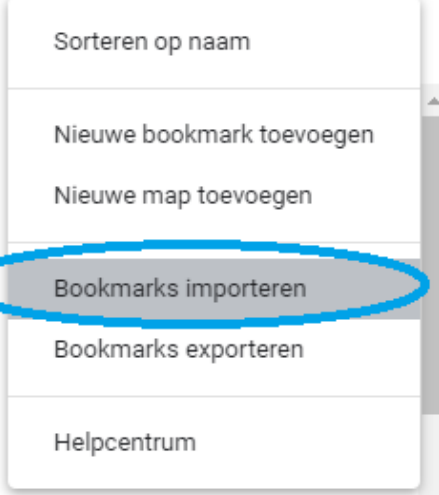
Actie:

<p>Wanneer je al voor het resetten van je laptop een Google Chrome account had, kun je daarop inloggen door het emailadres en wachtwoord dat bij je Google Chrome hoort in te voeren. Klik hiervoor in Google Chrome rechtsboven op het poppetje. Eenmaal ingelogd, zie je ook weer je favorieten terug in je Google Chrome.</p>	 <p>Niet ingelogd</p>
---	--

Manier 2. Je favorieten of bladwijzers importeren, mits je ze vooraf geëxporteerd hebt

Actie:

<p>Stap 1: Open Google Chrome.</p>	
<p>Stap 2: Klik rechtsboven op de drie puntjes onder elkaar.</p>	
<p>Stap 3: Klik op 'Bladwijzers'.</p>	

<p>Stap 4: Klik op 'Bladwijzerbeheer'.</p>	
<p>Stap 5: Klik rechtsboven op de drie puntjes onder elkaar.</p>	
<p>Stap 6: Kies voor 'Bookmarks importeren'.</p>	
<p>Stap 7: Zoek de plek waar je eerder je favorieten of bladwijzers hebt geëxporteerd (zoals omschreven in de vorige instructie).</p> <p>Kies dit bestand en plaats de bookmarks weer terug in Google Chrome.</p>	

D. Outlook algemeen

Let op:

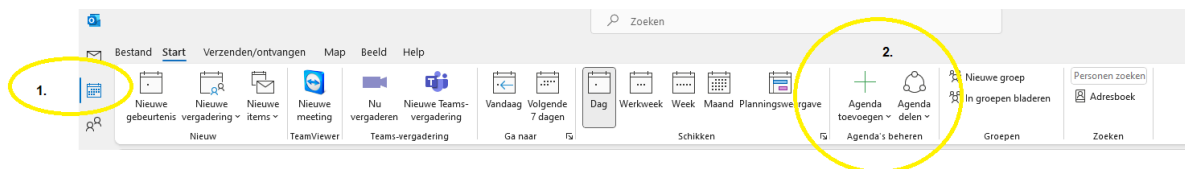
Dit stappenplan is vooral voor als je Outlook op je laptop hebt staan niet als je het online gebruikt.

Actie:

- Start Outlook, log in en controleer of je e-mail in Outlook beschikbaar is.

Let op! Het kan even duren voordat alle mail, agenda items en dergelijk zichtbaar zijn. Ook kan voorkomen dat sommige mails dubbel zijn. Bijvoorbeeld in de Inbox en in een andere map. Als dat het geval is, kan je één van deze mails verwijderen.

- Stel je zichtbaarheid in de **Outlook agenda** in zoals je wilt.
- Controleer of je **agenda gedeeld** is met collega's zoals voorheen. Ga in 'Outlook' naar 'Agenda' en klik op 'Agenda toevoegen' of 'Agenda delen'.



- Toevoegen van functionele mailboxen in Outlook: zie onderdeel E1 of E2.


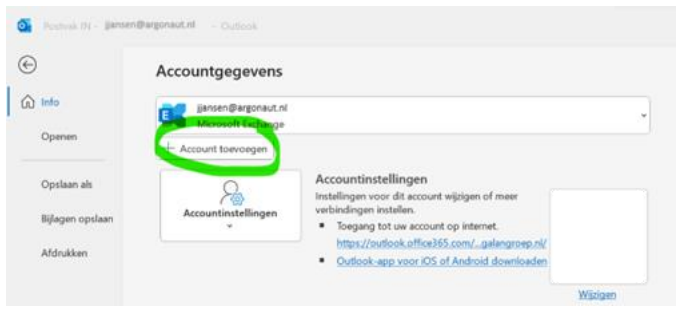
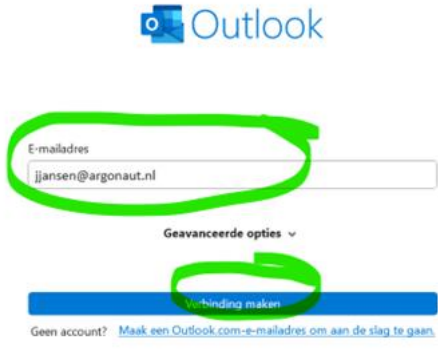



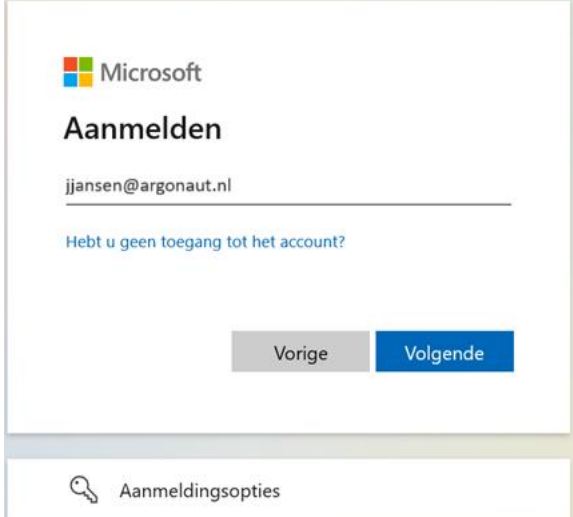

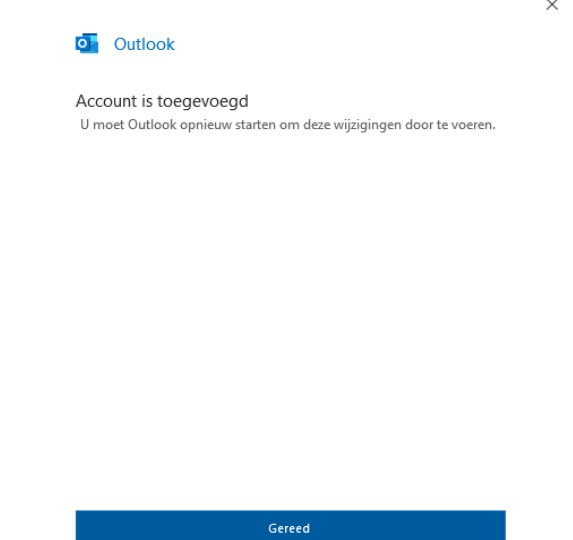
E1. Toevoegen functionele mailboxen via Outlook op je laptop

Dit stappenplan gebruik je als je Outlook op je laptop hebt staan (dus niet Outlook Online).

Door het resetten van je laptop zijn de gezamenlijke / gedeelde / functionele mailboxen die je mogelijk had niet meer zichtbaar. Hieronder de stappen om dit terug te plaatsen.

Actie (mits je dus gezamenlijke mailboxen hebt):

<p>Stap 1: Ga naar Outlook en klik linksboven op 'Bestand'.</p>	
<p>Stap 2: Klik op 'Account toevoegen'.</p>	
<p>Stap 3: Voer hier het mailadres van de gedeelde mailbox in (let op: het mailadres in het plaatje is een voorbeeld) en klik op 'Verbinding maken'.</p>	
<p>Stap 4: Kies in het volgende scherm voor 'Aanmelden met een ander account' (je hoeft dus geen wachtwoord in te voeren).</p>	

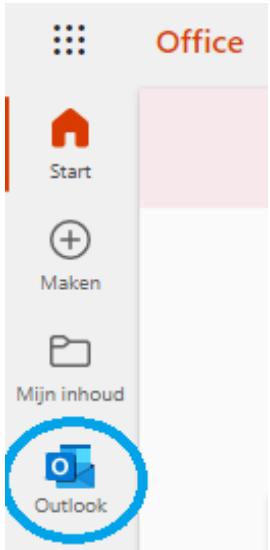
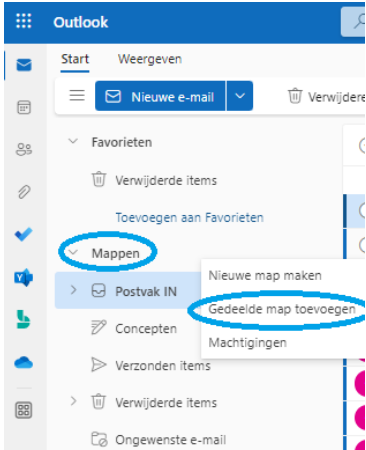
<p>Stap 5: Voer in het volgende scherm onder 'Aanmelden' jouw eigen zakelijke mailadres in (dus niet het mailadres van de gedeelde mailbox). Klik vervolgens op 'Volgende'.</p>	
<p>Stap 6: Voer het wachtwoord in van jouw eigen zakelijke mailadres en druk op 'Aanmelden'.</p>	
<p>Stap 7: Vervolgens is het account toegevoegd aan jouw Outlook.</p>	
<p>Stap 8: Doorloop bovenstaande stappen voor elke gedeelde mailbox die je wil toevoegen.</p>	<p>Let op: voor sommige gedeelte mailboxen kan het even duren voordat het is doorgevoerd.</p>

E2. Toevoegen functionele mailboxen via Outlook online

Dit stappenplan gebruik je als je Outlook Online gebruikt (dus niet Outlook op je laptop).

Door het resetten van je laptop zijn de gezamenlijke / gedeelde / functionele mailboxen die je mogelijk had niet meer zichtbaar. Hieronder de stappen om dit terug te plaatsen in Outlook Online.

Actie (mits je dus gezamenlijke mailboxen hebt):


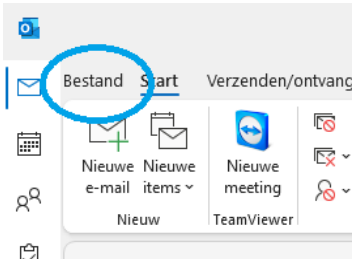
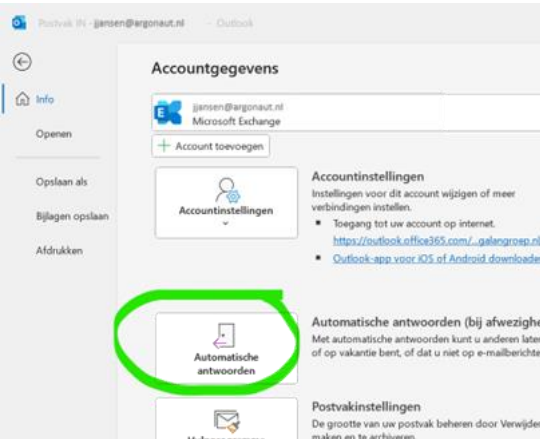
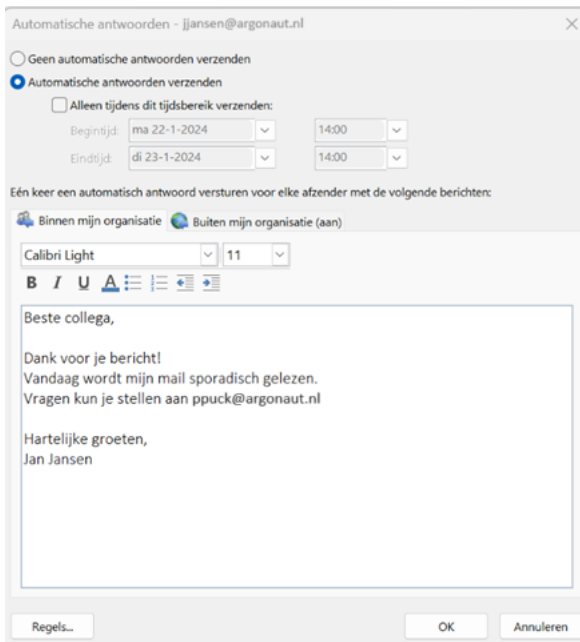
<p>Stap 1: Meldt je aan bij uw account in Outlook Web App via portal.office.com.</p>	
<p>Stap 2: Klik met de rechtermuisknop op 'Mappen' in het mappenvenster links en klik vervolgens op 'Gedeelde map toevoegen'.</p>	
<p>Stap 3: Typ in het dialoogvenster 'Gedeelde map toevoegen' de naam van het gedeelde postvak, selecteer de naam en klik op 'Toevoegen'.</p>	

F1. Toevoegen van je afwezigheidsbericht via Outlook op je laptop

Dit stappenplan gebruik je als je Outlook op je laptop hebt staan (dus niet Outlook Online).

Na het resetten van je laptop heb je geen afwezigheidsbericht meer in je Outlook. Deze kun je weer toevoegen op de onderstaande wijze.


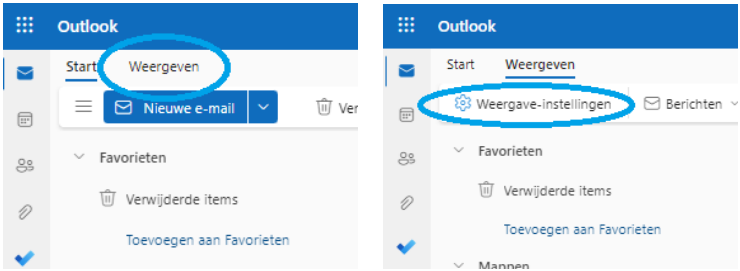
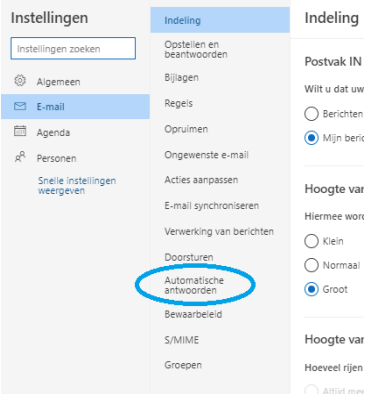
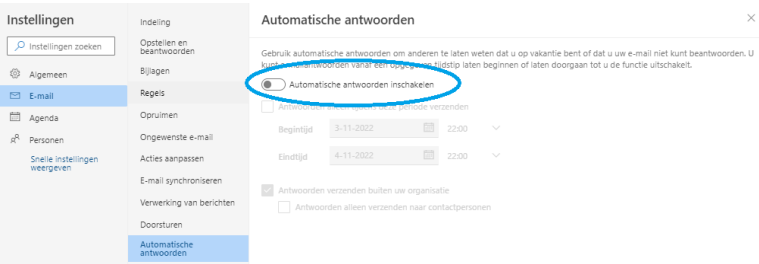
Actie:

<p>Stap 1: Open Outlook.</p>	
<p>Stap 2: Klik linksboven op 'Bestand'.</p>	
<p>Stap 3: Klik op 'Automatische antwoorden'.</p>	
<p>Stap 4: Klik op 'Automatische antwoorden verzenden' en voer vervolgens een basis afwezigheidsbericht in. Dit kan voor binnen en voor buiten mijn organisatie.</p> <p>Klik daarna weer op 'Geen automatische antwoorden verzenden' als je wil dat het nog niet aangezet wordt.</p>	

F2. Toevoegen van je afwezigheidsbericht via Outlook online

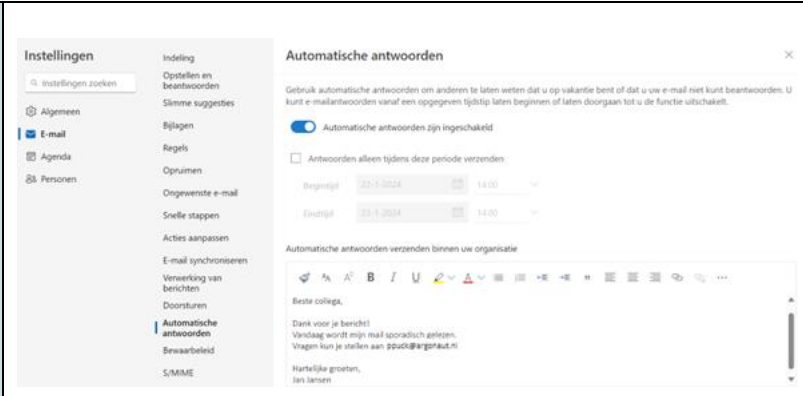
Dit stappenplan gebruik je als je Outlook Online gebruikt (dus niet Outlook op je laptop).

Na het resetten van je laptop heb je geen afwezigheidsbericht meer in je Outlook Online. Deze kun je weer toevoegen op de onderstaande wijze. **Actie:**

<p>Stap 1: Ga naar www.office.com en klik op Outlook.</p>	
<p>Stap 2: Klik linksboven op 'Weergeven' en vervolgens op 'Weergave instellingen'.</p>	
<p>Stap 3: Klik op 'Automatische antwoorden'.</p>	
<p>Stap 4: Klik op 'Automatisch antwoorden inschakelen'.</p>	

Stap 5:
Voer vervolgens een basis afwezigheidsbericht in.

Klik daarna weer op **'Automatische antwoorden zijn ingeschakeld'** als je wil dat het nog niet aangezet wordt.



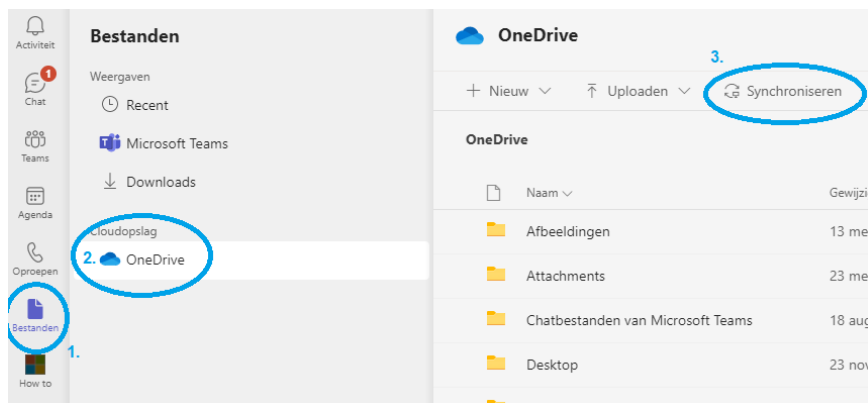
G. OneDrive algemeen

Actie:

Controleer je OneDrive bestanden (persoonlijke data omgeving). Kijk bijvoorbeeld in **'Documenten'** en **'Afbeeldingen'**. Als deze mappen nog leeg zijn, start dan OneDrive uit het startmenu (klik op het Windows teken links onderin) en typ **'OneDrive'**. Ook kun je het openen rechts onderin beeld naast de tijd: daar staat een **'A'** teken. Klik daar op en klik vervolgens op de blauwe wolk.

H. Microsoft Teams algemeen

- Open Teams (via Windows teken links onderin, typ **'Teams'**).
- Controleer of je Teams groepen waarvan je lid bent weer beschikbaar zijn. Zo niet, neem dan contact op met de Ictivity Servicedesk (zie **pagina 1**).
- Synchroniseer de relevante Teams bestanden weer aan met je OneDrive zodat je weer kan benaderen vanuit je Verkenner (zie plaatje hieronder).



- Als je externe gebruikers had in je Teams groep, nodig deze dan opnieuw uit en informeer hen daarover.
- De chats in de Teams groepen zijn beschikbaar, maar de persoonlijke (1 op 1) chats niet. Deze konden niet gemigreerd worden.
- Als je mappen gedeeld had met collega's, stel deze dan opnieuw in. De mappen zelf zijn gemigreerd, maar je moet zelf de map delen. Dit kan alleen met collega's.
- Als je een nieuwe Team groep wilt maken kan je deze aanvragen met het formulier via ServiceNow: https://hohr.service-now.com/cohedron?id=index_cohedron. Kies daar voor 'Stel je IT-vraag' en vervolgens voor 'Aanvragen Teams-omgeving'.

I. Installeren ontbrekende applicaties / programma's

Na het resetten van je laptop staan de standaard programma's, zoals Outlook, Word, Excel, Teams, Adobe reader etc. automatisch weer op je laptop. Wat er beschikbaar is, is afhankelijk van jouw Microsoft licentie. Als je een applicatie / programma zoekt, klik je op het Windows teken links onder in beeld en start je meteen de naam van het programma dat je zoekt te typen.

Het kan voorkomen dat programma's die niet standaard zijn voor een laptop nog geïnstalleerd moeten worden. Denk hierbij vooral aan programma's die je van de klant waar je werkt moet installeren of hele bijzondere grafische programma's, waar een 'normale' gebruiker niet mee werkt.

Hieronder de stappen om te kijken of deze applicaties / programma's toch te downloaden zijn:

Actie:

<p>Stap 1: Klik op het Windows teken links onder in je scherm.</p>	
<p>Stap 2: Typ 'Bedrijfsportal' en klik op het blauwe icoontje.</p>	
<p>Stap 3: Vervolgens tref je een overzicht van een aantal aanvullende applicaties die je kunt installeren.</p>	<p>De installatie verschilt per programma en staat hier verder niet toegelicht.</p>
<p>Stap 4: Mocht je nog een app missen, kun je ook nog kijken in Microsoft Store. Klik hiervoor nogmaals op het Windows teken links onder in je scherm.</p>	
<p>Stap 5: Typ 'Store' en klik op het blauwe icoontje.</p>	
<p>Stap 6: De apps die je in deze omgeving ziet staan, kan je ook downloaden. Bovenin het scherm bij Store kun je zoeken.</p>	

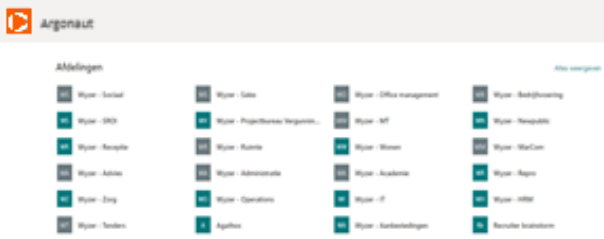
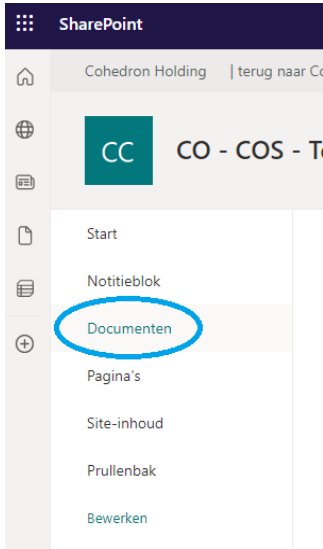
Mocht de applicatie die je zoekt er niet bij staan of je komt er niet uit, neem dan contact op met de Ictivity Servicedesk (zie **pagina 1** van deze handleiding).

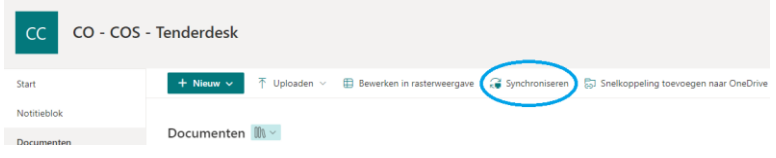
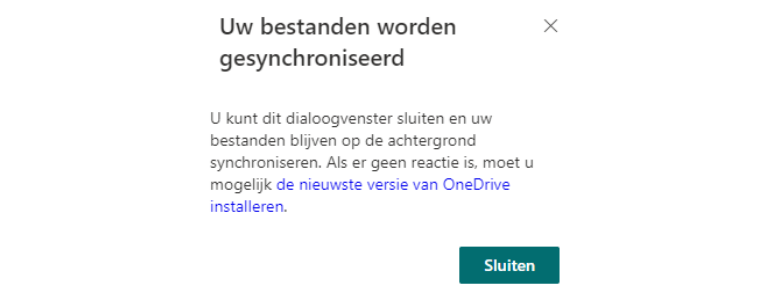


J. Toevoegen van SharePoint aan de Verkenner

Hieronder de stappen om jouw SharePoint zichtbaar te maken in je Verkenner. **Let op:** SharePoint wordt primair gebruikt door kantoorpersoneel en adviseurs. De overige collega's hebben geen rechten op deze SharePoint mappen en kunnen deze stappen niet uitvoeren.

Doorloop voor het koppelen van SharePoint aan de Verkenner onderstaande stappen. Kom je er niet uit, neem dan contact op met de Ictivity Servicedesk (zie **pagina 1** van deze handleiding).


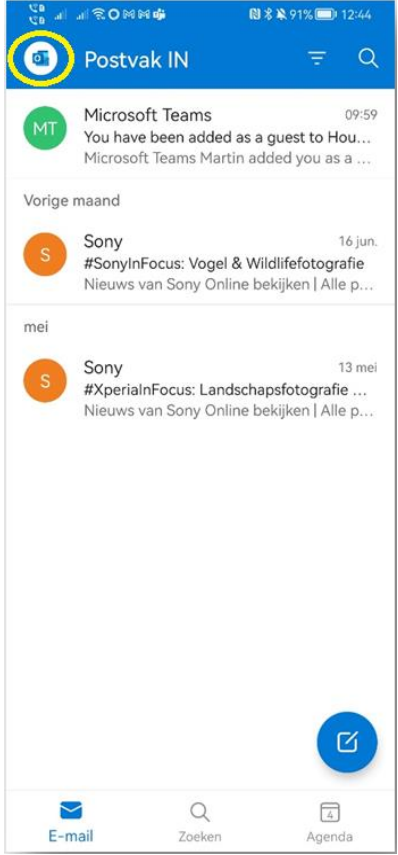
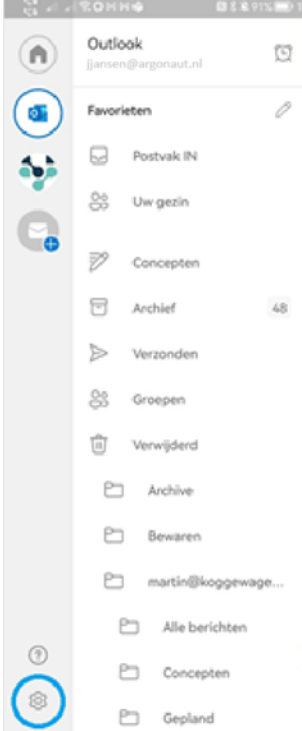
Actie:

<p>Stap 1: Open Google Chrome.</p>	
<p>Stap 2: Bezoek de hiernaast genoemde site voor het overzicht van alle SharePoints (tip: bewaar deze link in je favorieten / bookmarks).</p>	<p>Argonaut https://houseofhr.sharepoint.com/sites/cohedron-argonaut</p>
<p>Stap 3: Je ziet het overzicht van alle SharePoints van jouw werkmaatschappij. Klik op een van de SharePoints die je wil toevoegen aan jouw Verkenner.</p>	
<p>Stap 4: Klik vervolgens links op 'Documenten'.</p> <p>Let op: Als je de hele SharePoint wil toevoegen aan de Verkenner, ga je naar stap 5.</p> <p>Als je slechts één bepaalde SharePoint submap wil toevoegen aan de Verkenner (en dus niet de hele SharePoint map), klik je eerst onder 'Documenten' voor de map van jouw keuze. Daarna ga je naar stap 5.</p>	

<p>Stap 5: Klik midden bovenin op 'Synchroniseren' (let op: plaatje hiernaast is een voorbeeld vanuit de holding).</p>	
<p>Stap 6: Je krijgt nu een melding in beeld dat de bestanden worden gesynchroniseerd met de Verkenner.</p>	
<p>Stap 7: Open de Verkenner</p>	
<p>Stap 8: In de Verkenner zie je aan de linkerkant nu een kopje 'House of HR NV' staan. Daaronder staat of staan de SharePoint site(s) die je hebt toegevoegd. Let op: het plaatje hiernaast is een voorbeeld vanuit Cohedron Holding.</p> <p>Let op: het kan even duren voordat de bestanden zichtbaar zijn in de Verkenner.</p>	

K1. Heractiveren Outlook op Android mobiel

Actie:

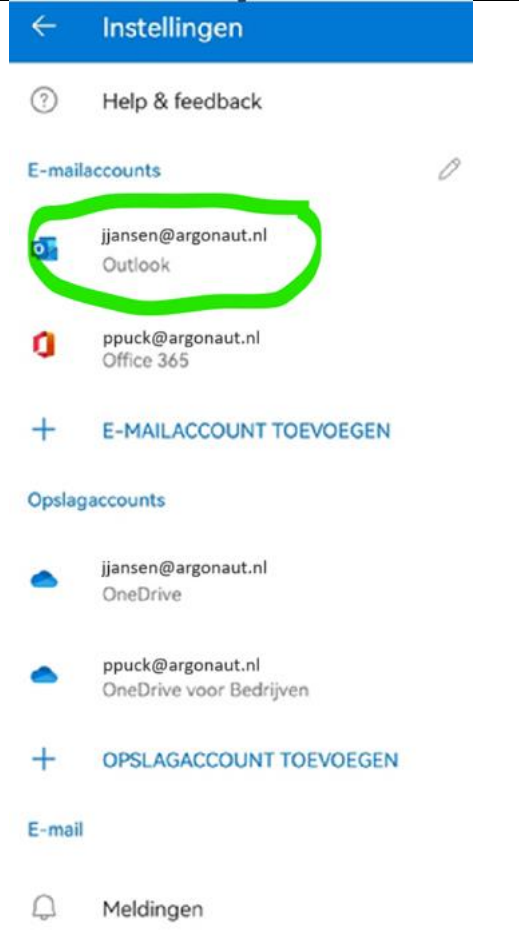
<p>Stap 1: Open Outlook op je Android toestel.</p>	
<p>Stap 2: Klik in Outlook linksboven op het icoon van je account.</p>	
<p>Stap 3: Klik op het tandwiel linksonder.</p>	

Stap 4:

Klik op je mailadres met als url:

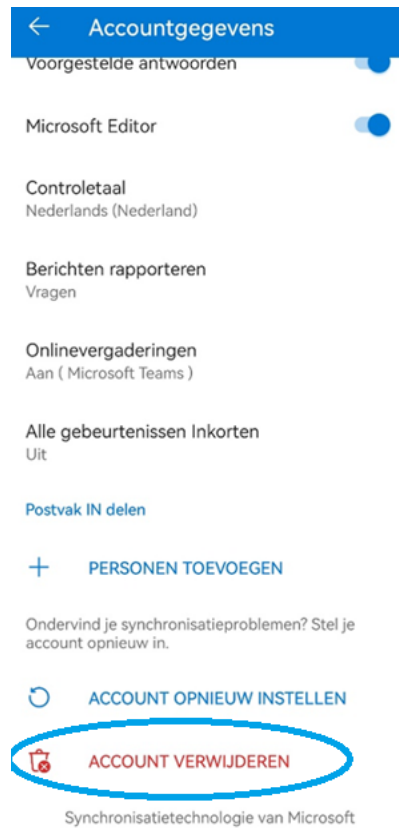
- @argonaut.nl


Mailadres in het plaatje hiernaast is een voorbeeld.



Stap 5:

Scroll helemaal naar beneden en kies daar 'Account verwijderen'.



<p>Stap 6: Bevestig: klik op 'Verwijderen'.</p>	<p>Account verwijderen?</p> <p>ANNULEREN VERWIJDEREN</p>
<p>Stap 7: Ga Outlook uit en ga naar je instellingen van je Android toestel (= tandwielletje).</p>	
<p>Stap 8: Zoek naar 'Gebruikers en Accounts' (het kan ook 'Cloud en Accounts' zijn, ligt aan je Android versie). Vervolgens klik je op 'Accounts'. Klik daar op 'Werkaccount'.</p>	
<p>Stap 9: Klik op je mailadres met als url: @argonaut.nl</p> <p>Mailadres in het plaatje hiernaast is een voorbeeld.</p>	

Stap 10:

Verwijder het werkaccount van Cohedron en klik op 'Verwijderen'. In sommige Android versies moet je op de drie puntjes klikken, daar staat 'Account wissen'.

Hetgeen gewist wordt is alleen hetgeen vanuit dit account, wat weer teruggezet wordt als Outlook opnieuw geïnstalleerd wordt.


Nadat je op 'verwijderen' klikt, kan het even duren voordat je reactie krijgt.

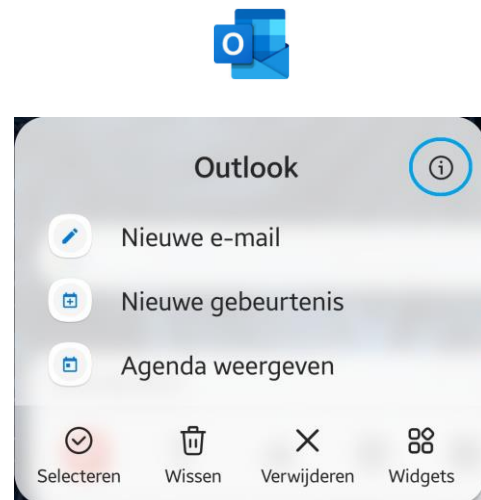
Het account is nu verwijderd.



Stap 11.

Zoek het Outlook icoontje op je telefoon en houdt deze enkele seconden ingedrukt, totdat je het scherm hiernaast ziet.

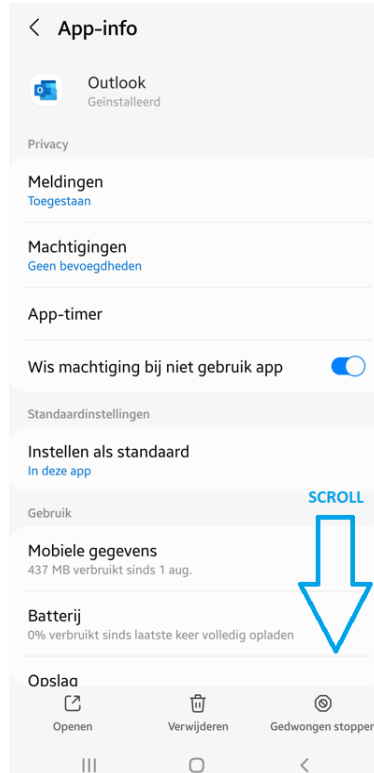
Druk daarna op het de  rechts boven in het kadertje.

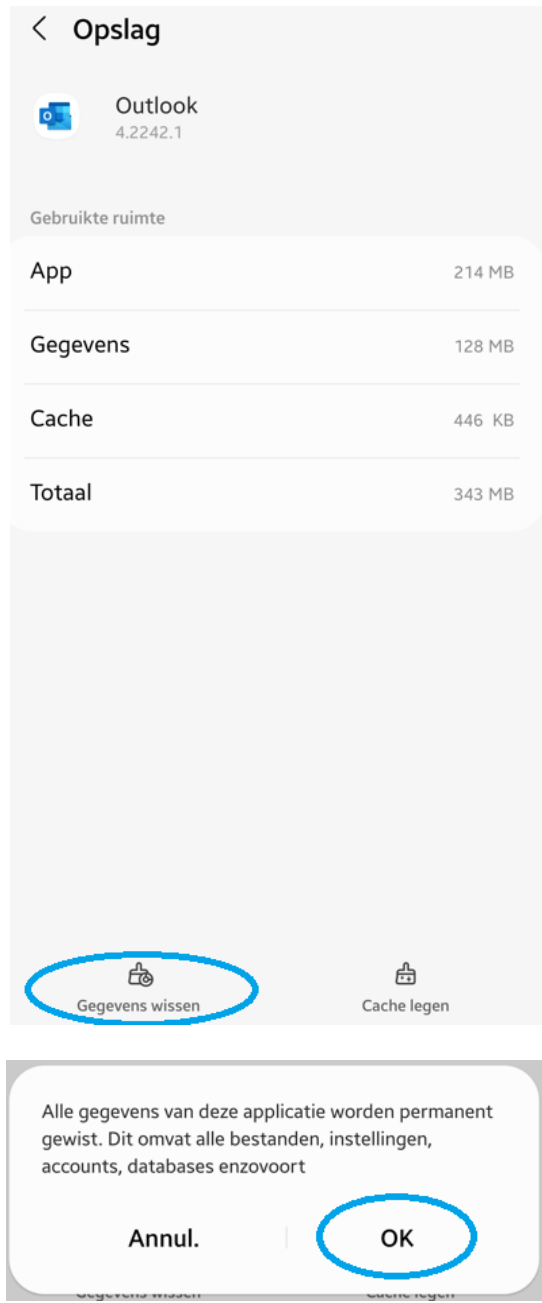



Stap 12.

Je komt nu uit in het menu hiernaast.

Scroll hier naar beneden (zie eerste plaatje), tot je uitkomt bij 'Opslag' (zie tweede plaatje).



<p>Stap 13. Druk op 'Gegevens wissen' en druk op 'Ok'.</p>	
<p>Stap 14: Start daarna de Outlook app.</p>	
<p>Stap 15: Klik op het icoon linksboven (zie stap 2 van K1) en klik op het tandwiel linksonder (zie stap 3 van K1).</p>	

Stap 16:

Kies voor **'E-mail account toevoegen'** en vervolgens voor **'E-mailaccount toevoegen'** (eventueel g-mail account kun je overslaan).

Voer hier je normale werk e-mailadres in en klik op **'Doorgaan'**.

← Account toevoegen  



E-mailadres invoeren

 **GOOGLE-ACCOUNT TOEVOEGEN**

[PRIVACY EN VOORWAARDEN](#)

DOORGAAN

Stap 17:

Voer je wachtwoord in en druk op **'Aanmelden'**. Mocht er vervolgens gevraagd worden om **'Registreren'** en/of **'Doorgaan'** kun je daar op klikken.



jjansen@argonaut.nl

Wachtwoord invoeren

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten](#)

Aanmelden

Stap 18.

Je account is nu toegevoegd. Als het goed is gegaan, wordt je mail snel weer zichtbaar.

Let op:

In sommige gevallen wordt de account niet direct geopend. Als dat het geval is, voeg dan opnieuw de account toe.

Voor **Teams op je Android telefoon** is er nog een extra handeling nodig:

- Ga naar de Instellingen van je telefoon.
- Kies de menuoptie waar 'Apps' genoemd wordt.
- Klik op 'Teams'.
- Klik op 'Opslagruimte'.
- Klik op 'Gegevens wissen' en bevestig met OK.
- Start de Teams app en log in met je Cohedron / werkmaatschappij account.

Toegang krijgen

Uw organisatie beveiligt gegevens in deze app. Mogelijk moet u een aantal items instellen om toegang te krijgen tot uw werk- of schoolgegevens.


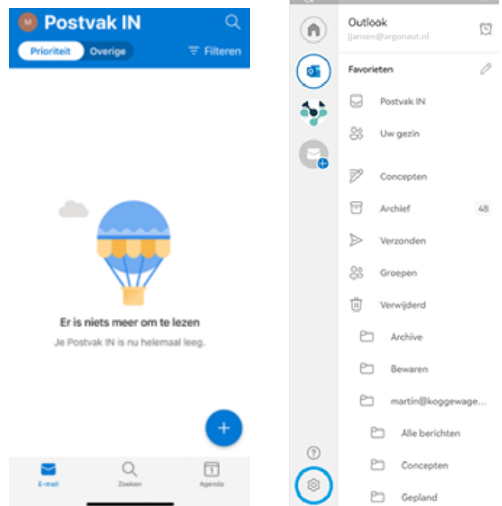
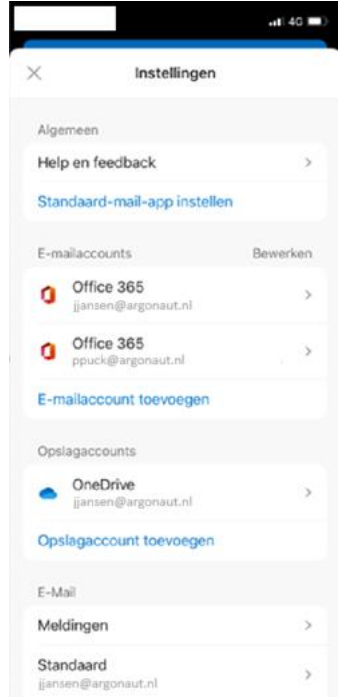
[Meer informatie over app-beveiliging.](#)

-
- ✓ Recent verbonden
 - ✓ Apparaat wordt ondersteund
 - ✓ Alles is up-to-date
 - ✓ Apparaat is in orde

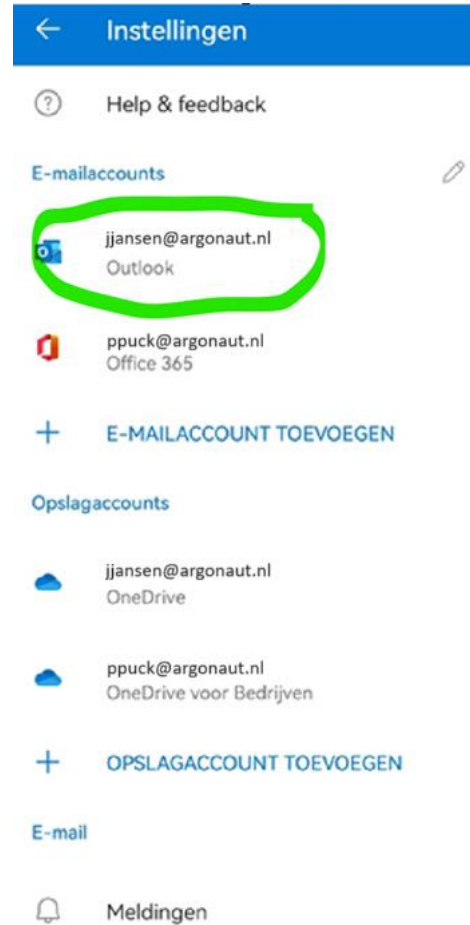
DOORGAAN

K2. Heractiveren Outlook op iPhone

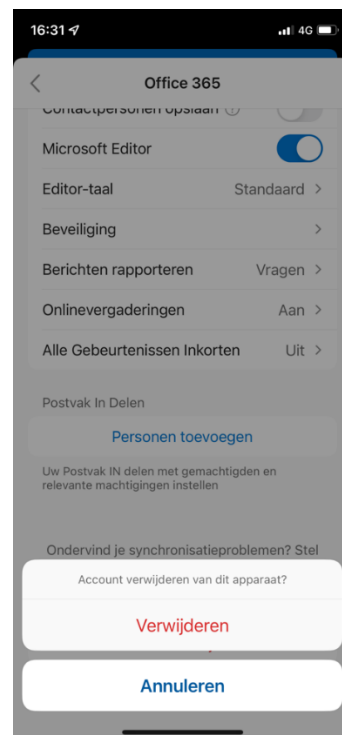
Actie:


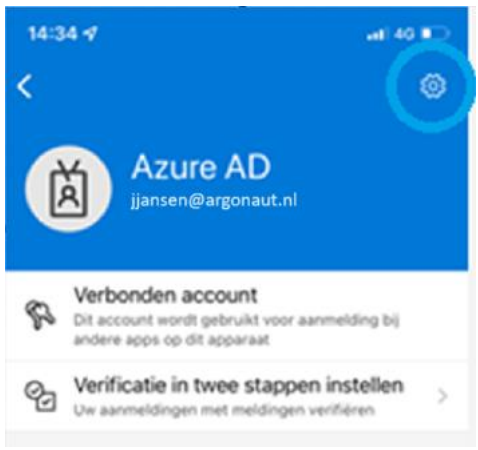
<p>Stap 1: Start met de Outlook App, open deze. Indien er geen accounts staan ga naar het hoofdstuk Authenticator App.</p>	
<p>Stap 2: Druk links bovenaan op het icoontje met je initiaal. Klik vervolgens links onderaan op het tandwiel.</p>	
<p>Stap 3: Klik op jouw emailaccount van je werk.</p>	



Stap 4:
 Scroll naar beneden en klik op 'Account verwijderen'. Bevestig het account met 'Verwijderen'.



Stap 5:
 Bevestig de actie en druk op: 'Verwijderen'.

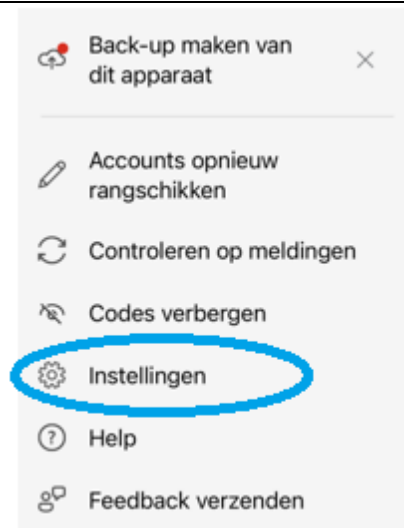


<p>Stap 6:</p> <p>AUTHENTICATOR APP Open de Authenticator App en voer onderstaande acties uit.</p>	
<p>Stap 7: Klik op het Cohedron / werkmaatschappij account die je wenst te verwijderen (alleen deze, <u>geen</u> House of HR account verwijderen!).</p> <p>Volg onderstaande stappen.</p> <p>Klik op het tandwiel rechts bovenaan.</p>	
<p>Stap 8: Kies voor 'Account verwijderen'.</p>	

<p>Stap 9: Kies 'Alle apps op dit apparaat'.</p>	
<p>Stap 10: Herhaal deze stappen voor alle werk gerelateerde accounts die je ziet</p> <p>(Let op: <u>niet</u> je House of HR en/of Gmail account verwijderen)!</p>	
<p>Stap 11: Kies links bovenaan voor het menu in de Authenticator app op de drie streepjes. In sommige versies van Authenticator is dat rechts bovenaan en dan de drie puntjes.</p>	

Stap 12:

Kies vervolgens voor 'Instellingen'.



Stap 13:

Hierna kies je voor 'Apparaatregistratie'.

In sommige versies van Authenticator moet je wat naar beneden scrollen om 'Apparaatregistratie' te zien.



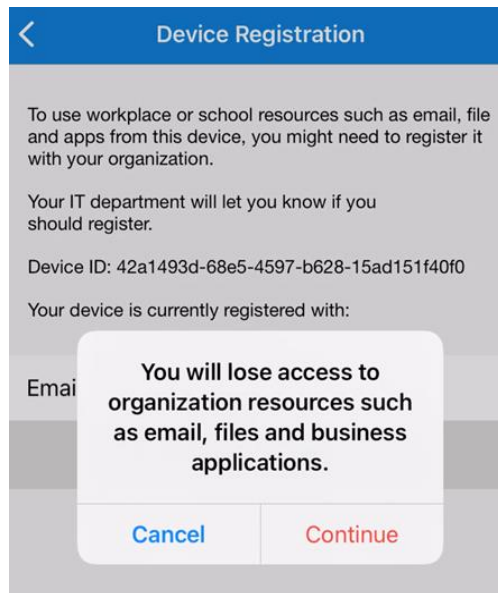
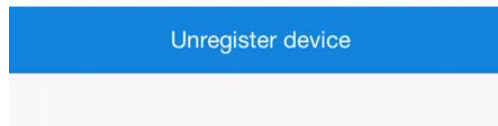
Stap 14:

Ten slotte kies je om de registratie van het apparaat opheffen (in geval van jouw emailadres). Kies voor **'Unregister Device'** en druk op **'doorgaan'**.

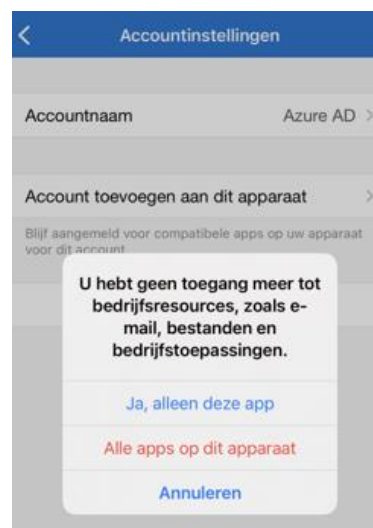
Het kan voorkomen dat hier geen apparaat geregistreerd staat.

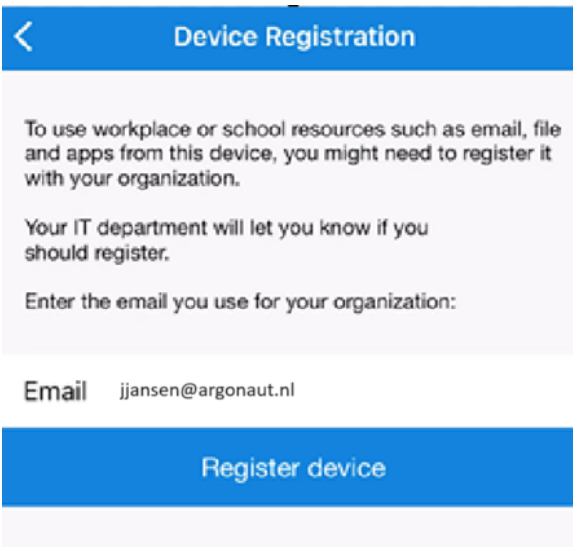
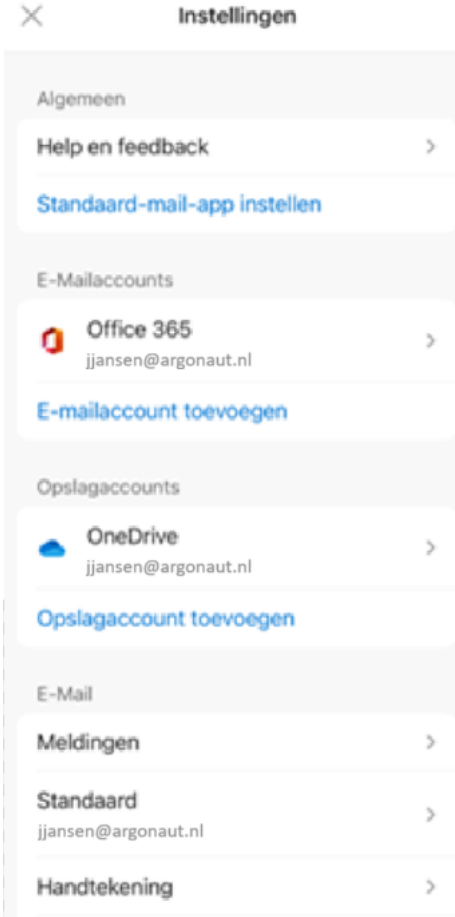


Email d.medewerker@itds.com



Let op: het kan zijn dat je onderstaande extra scherm te zien krijgt. Kies hier voor **'Alle apps op dit apparaat'**



<p>Stap 15: Vul in het scherm hiernaast bij 'Email' je e-mailadres in. Kies daarna voor 'Register device'.</p>	
<p>Stap 16:</p> <p>OUTLOOK APP OPNIEUW INSTELLEN</p> <p>Normaal wordt je mailadres automatisch gedetecteerd aangezien deze is ingesteld in de Authenticator app. Indien niet kan je deze nog manueel invullen. Is dit wel het geval kan je twee stappen vooruit gaan.</p> <p>Klik in Outlook op het tandwiel en kies 'E-mailaccount toevoegen'.</p>	

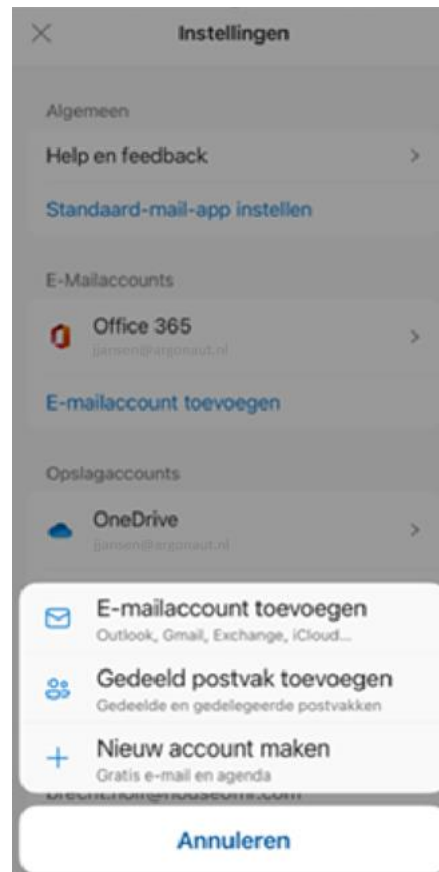
Stap 17:

Voer je emailadres in en klik **'Account toevoegen'**.

Kies **'Verificator openen'** (of een andere authenticatie methode) en accepteer de prompts. Vervolgens is het account terug toegevoegd.

Je zal naar de Authenticator app gezonden worden waar je je goedkeuring dient te geven.

Na de goedkering moet je vervolgens mogelijk de Outlook app enkele malen herstarten, daarna is deze klaar.



L. Koppelen van wifi op kantoor

Eén van de onderdelen van het resetten van je laptop is het opnieuw aanmelden op wifi/netwerk op kantoor. Dit kan je echter pas doen wanneer je weer op kantoor bent. De eerstvolgende keer dat je weer op kantoor bent, kan je middels onderstaande gegevens weer toegang krijgen tot het Wi-Fi netwerk. Mocht je deze gegevens dan niet paraat hebben, kan je deze uiteraard altijd even opvragen bij de backoffice.

Argonaut kent drie wifi/netwerken op kantoor:

Utrecht en Eindhoven

Netwerk: Argonaut

Wachtwoord: Arg0naut!

Amsterdam

Netwerk: IAB Amsterdam

Wachtwoord: BAAAt3#sQReKqVg


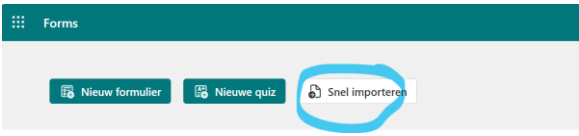
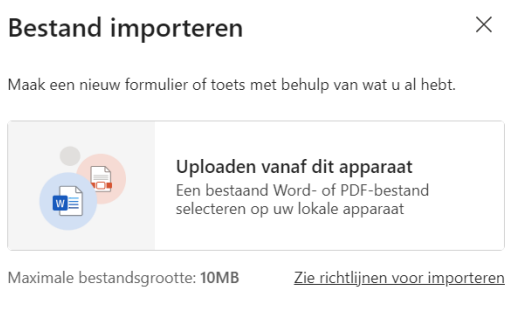

Zwolle

Netwerk: Cohedron Bring Your Own Device

Wachtwoord: 1f1wedroncoh!

Als op het kantoor waar jij werkt het 'Cohedron Network' actief is, word je met jouw laptop automatisch ingelogd op dat netwerk.

M. Inladen Forms-formulier (alleen indien je deze hebt geëxporteerd)

<p>Stap 1: Open Forms.</p>	
<p>Stap 2: Klik op 'Snel importeren'.</p>	
<p>Stap 3: Ga verder door te klikken op 'Uploaden vanaf dit apparaat'.</p>	
<p>Stap 4: Navigeer naar de locatie waar je de/het oude formulier(en) heb opgeslagen en open deze.</p>	
<p>Stap 5: Kies voor de optie 'Formulier'.</p>	
<p>Stap 6: Het formulier wordt ingeladen. Hierna krijg je de optie om nog een formulier te importeren of de beoordeling te starten. Het beoordelen van het formulier betekent in dit geval dat je kunt kijken of alles op de juiste plek staat en eventueel zelf hier nog aanpassingen in kunt doen.</p>	